

Evaluación de Impacto ESG

AZOR AMBIENTAL



ENERO 2024



Strictly private and confidential

Resumen

¿Qué es una evaluación de impacto ESG? Metodología

p.3 – p.15

01

Descripción de la Compañía

p.16 – p.18

02

Resultados

p.19 – p.27

03

Buenas Prácticas y Oportunidades de Mejora Identificadas

p.28 – p.74

04

Plan de Acción

p.75 – p.86

05

Alineación con ODS

p.87 – p.90

06

1

¿Qué es una
Evaluación de
Impacto ESG?
Metodología



Evaluación de Impacto ESG

La evaluación de impacto **ESG**, que incluye la esfera **Ambiental, Social y de Gobernanza**, nos ayuda a comprender los principales impactos de las organizaciones con el fin de establecer una hoja de ruta realista para la estrategia de sostenibilidad de una empresa. SGS ha desarrollado una herramienta de evaluación ESG que nos ofrece una metodología para establecer un diagnóstico de la sostenibilidad de la organización, y se basa en los siguientes pasos:

1

Análisis de contexto para elegir los principales temas materiales del ESG

2

Herramienta de evaluación de impacto para medir la madurez de los criterios ESG y la contribución a los ODS

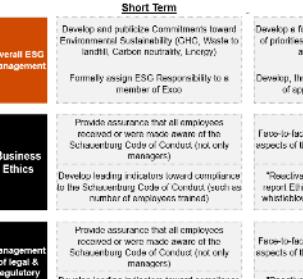
3

Resultados y Plan de Acción

Principales indicadores de Sostenibilidad:
Herramienta de impacto ESG

ID	Objetivos de Equilibrio	Indicador de progreso	Evaluación de progreso	Compleitud de datos	Indicadores contextuales	Valores	Unidades
BE01	La energía es renovable y disponible para todos	Energía	4%	Cálculo basado en datos completos	Energía total consumida	5.395.784	kWh
BE02	El agua se obtiene de forma responsable y está disponible para todos	Consumo de agua	100%	Cálculo basado en datos completos	Consumo total de agua comercial de fuentes aptas	375.250	m3
		Descarga de agua	100%	Cálculo basado en datos completos	Consumo total de agua comercial de fuentes no aptas	0	m3
BE03	Los recursos naturales se gestionan para proteger a todos los ecosistemas y seres vivos	Recursos naturales			Método(s) de medición usado(s) para determinar el uso personal de agua de los trabajadores.	Se estima: 25% en planta 50% en oficina	
BE04	Las salvaguardas en el proceso de Compras es la búsqueda de los objetivos de equilibrio	Véase: Evaluador Objetivos Equilibrio - Compras*			Descripción y alcance de los recursos naturales aún no verificados para ser agotados para el futuro	0	
BE05	El medioambiente está libre de contaminación	Emissions gaseosas	0%	Cálculo basado en datos completos	Peso total de las emisiones de gases	1.484	ton CO2e
		Emissions de líquidos	100%	Cálculo basado en datos completos			
		Emissions de sólidos	100%	Cálculo basado en datos completos			
BE06	Las operaciones no emiten gases de efecto invernadero	Emission-GHI	0%	Cálculo basado en datos completos			
BE07	No existe el desperdicio	Residuos	100%	Cálculo basado en datos completos			
BE08	Nuestra presencia física protege la salud de ecosistemas y comunidades	Inversión	100%	Cálculo basado en datos completos			

Suggested Action Plan - Leadership & Governance



• Plan de Acción

Mapeo de ODS:
• Objetivos de Desarrollo Sostenible

SGS

ESG Evaluación de Impacto: Categorías

*Basado en la metodología Future Fit Benchmark

Utilizando la herramienta de evaluación de impacto desarrollada por SGS, basada en la metodología Future Fit Benchmark, se analizan las siguientes categorías de impacto de manera cualitativa y cuantitativa:

BE01 La energía es renovable y disponible para todos

BE02 El agua se obtiene de forma responsable y esta disponible para todos

BE03 Los recursos naturales se gestionan para proteger a todos los ecosistemas y seres vivos

BE04 La política de compras salvaguarda la búsqueda por la sostenibilidad integral

BE05 El medioambiente está libre de contaminación

BE06 Las operaciones no emiten gases de efecto invernadero

BE07 No existe el desperdicio

BE08 Nuestra presencia física protege la salud de ecosistemas y comunidades

BE09 Se salvaguarda la salud de la comunidad

BE10 La salud de los empleados está salvaguardada

BE11 A los empleados se les paga al menos un salario digno

BE12 Los empleados están sujetos a términos de empleo justos

BE13 Los empleados no están sujetos a discriminación

BE14 Las quejas de los empleados se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente

BE15 Las comunicaciones de producto son honestas, éticas y promueve el uso responsable

BE16 Las reclamaciones y denuncias sobre los productos se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente

BE17 Los productos no dañan a las personas ni al medioambiente

BE18 Los productos no emiten gases de efecto invernadero (GEI)

BE19 Los productos pueden ser reutilizados

BE20 Los negocios se llevan a cabo de manera ética

BE21 Los impuestos establecidos se pagan en el ámbito adecuado en el momento que corresponda

BE22 El cabildo y la promoción salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral

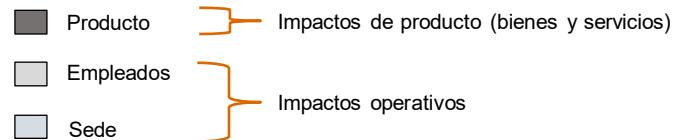
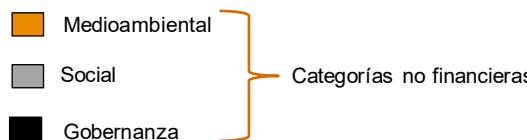
BE23 Los activos financieros salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral

ESG Evaluación de Impacto: Categorías

*Basado en la metodología Future Fit Benchmark

Utilizando la herramienta de evaluación de impacto desarrollada por SGS, basada en la metodología Future Fit Benchmark, se analizan las siguientes categorías de impacto y su contribución a los ODS:

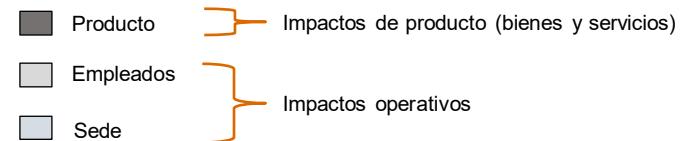
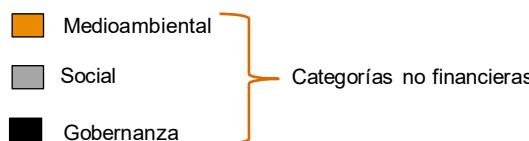
Propiedades	Categorías de Impacto	Motivo por el que se analiza la Categoría de Impacto	ODS a los que se puede contribuir
La energía es renovable y disponible para todos	BE 01 Energía proviene de fuentes renovables	Ya no hay duda de que el aumento sistemático de la concentración de gases de efecto invernadero (GEI) en la atmósfera resultante de la quema de combustibles fósiles está contribuyendo al cambio climático y a la acidificación de los océanos. Las energías renovables han de ser priorizadas de cara a este impacto.	 
El agua se obtiene de forma responsable y está disponible para todos	BE 02 El uso del agua es ambientalmente responsable y socialmente equitativo	El agua es crucial para la salud de las personas. A través de extracciones excesivas de agua, descargas de agua residuales contaminadas o al afectar negativamente las características de cualquier agua extraída antes de devolverla a la naturaleza, una empresa puede socavar la cantidad, calidad y disponibilidad de agua de la que dependen la flora, la fauna y las comunidades.	   
Los recursos naturales se gestionan para proteger a todos los ecosistemas y seres vivos	BE 03 Los recursos naturales se gestionan para respetar el bienestar de los ecosistemas, las personas y los animales	A medida que aumenta la demanda de recursos naturales, también lo hace la presión ejercida sobre los ecosistemas, las personas y los animales que contribuyen a su entrega. El énfasis aquí está en no causar ningún daño como resultado de la gestión y extracción de recursos naturales.	     



ESG Evaluación de Impacto: Categorías

*Basado en la metodología Future Fit Benchmark

Propiedades	Categoría de impacto	Motivo por el que se analiza la Categoría de Impacto	ODS a los que se puede contribuir
El medioambiente está libre de contaminación	BE 05 Las emisiones operativas no dañan a las personas ni al medio ambiente	Las operaciones de la empresa pueden causar la liberación de una variedad de productos químicos y partículas. La emisión de sustancias que ya son abundantes en la naturaleza, y de sustancias que la naturaleza puede descomponer rápidamente y sin consecuencias, no son una preocupación. Sin embargo, las sustancias potencialmente nocivas deben mantenerse en circuitos cerrados estrechos, diluirse correctamente, o no usarse la medida de lo posible y dependiendo de la naturaleza de las mismas.	
	BE 06 Operaciones no emiten gases de efecto invernadero	Ya no hay duda de que el aumento sistemático de la concentración de gases de efecto invernadero (GEI) en la atmósfera resultante de la combustión y otros procesos causados por el hombre está contribuyendo al cambio climático y a la acidificación de los océanos. Las empresas deben responder en consecuencia, para garantizar que sus operaciones no causen emisiones GEI.	
	BE 17 Los productos no dañan a las personas ni al medio ambiente	Aunque muchos bienes y servicios podrían utilizarse de manera que dañen a las personas o al medio ambiente, la atención se centra aquí en tres posibilidades: productos que están destinadas a causar daño; productos cuyo uso podría potencialmente resultar en daño; y productos que inculcan o refuerzan comportamientos que socavan el progreso de la sociedad hacia la sostenibilidad.	
	BE 18 Los productos no emiten gases de efecto invernadero	Ya no hay duda de que el aumento sistemático de la concentración de gases de efecto invernadero (GEI) en la atmósfera resultante de la combustión y otros procesos causados por el hombre está contribuyendo al cambio climático y a la acidificación de los océanos. Las empresas deben responder en consecuencia, para garantizar que sus productos no causen emisiones de GEI.	



ESG Evaluación de Impacto: Categorías

*Basado en la metodología Future Fit Benchmark

Propiedades contribuir	Categoría de impacto	Motivo por el que se analiza la Categoría de Impacto	ODS a los que se puede
No existe el desperdicio	BE 07 Se elimina el desperdicio	Muchos recursos renovables se consumen más rápido de lo que pueden regenerarse, y a medida que se agotan los recursos Azor Ambientales más accesibles de la sociedad, los métodos de extracción se vuelven cada vez más perjudiciales. La demanda de recursos vírgenes puede mitigarse si los materiales se reutilizan, en lugar de desecharse.	
Nuestra presencia física protege la salud de los ecosistemas y las comunidades	BE 19 Los productos pueden ser reciclados o reutilizados	La empresa debe asegurarse de que: (a) lo que quede de los bienes que suministra pueda separarse al final de su vida útil, para maximizar su valor de recuperación posterior al uso, y (b) sus clientes tengan fácil acceso a servicios de recuperación capaces de extraer dicho valor.	
	BE 08 Las operaciones no invaden ecosistemas o comunidades	La creciente demanda de tierras está ejerciendo presión sobre los ecosistemas y las comunidades nativas. Las empresas que no consideran adecuadamente los impactos de su presencia física pueden causar una degradación irreversible de los procesos y recursos naturales de los que ellos y otros dependen, y pueden socavar el bienestar de las comunidades locales.	

- Medioambiental
- Social
- Gobernanza

Categorías no financieras

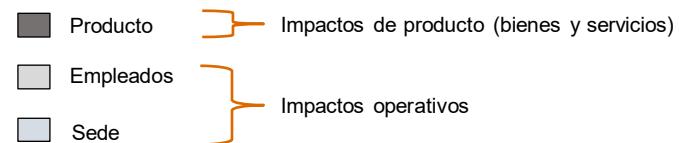
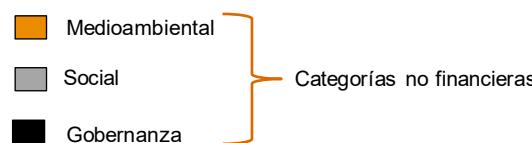
- Producto
 - Empleados
 - Sede
- Impactos de producto (bienes y servicios)
- Impactos operativos



ESG Evaluación de Impacto: Categorías

*Basado en la metodología Future Fit Benchmark

Propiedades	Categoría de impacto	Motivo por el que se analiza la Categoría de Impacto	ODS a los que se puede contribuir				
<p>Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas</p>	BE 09 Se salvaguarda la salud de la comunidad	<p>Las empresas dependen de la buena voluntad, la salud y la resiliencia de las comunidades en las que opera, y debe garantizar que su presencia no perjudique su bienestar.</p>	 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS			
	BE 10 Se salvaguarda la salud de los empleados	<p>Cuando se trata de seguridad física, las empresas deben tomar medidas para minimizar y mitigar los efectos de los accidentes, y esforzarse continuamente para reducir a cero las lesiones, enfermedades y muertes relacionadas con el trabajo.</p>	 2 ZERO HUNGER	 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	 5 GENDER EQUALITY	 6 CLEAN WATER AND SANITATION	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	BE 11 Los empleados reciben al menos un salario digno	<p>Un salario digno ofrece un nivel de vida decente para los trabajadores y sus familias. Las estimaciones del salario digno varían según la región y las agencias gubernamentales, académicos y / o ONG ofrecen orientación. En muchas regiones, el salario digno es más alto que el salario mínimo legal o el salario de la línea de pobreza. Los cálculos del salario digno deben centrarse en la compensación de los empleados con respecto a las horas de trabajo estándar: las cifras deben excluir el pago de horas extras, así como las bonificaciones y subsidios de productividad, a menos que estén garantizados.</p>	 1 NO POVERTY	 2 ZERO HUNGER	 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	 6 CLEAN WATER AND SANITATION	
	BE 12 Los empleados están sujetos a condiciones de empleo justas	<p>Los empleados que trabajan horas razonables, que se sienten seguros en su empleo y a quienes se les brinda un tiempo libre adecuado tienen más probabilidades de prosperar física, emocional y mentalmente, dentro y fuera del trabajo. Esto significa que los empleados deben tener el derecho de asociación (por ejemplo, el derecho a afiliarse a un sindicato o abstenerse de afiliarse a él), el derecho a horas de trabajo razonables, el derecho al ocio (por ejemplo, derechos de vacaciones) y el derecho a la licencia de maternidad o paternidad.</p>	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	 10 REDUCED INEQUALITIES	 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES		



ESG Evaluación de Impacto: Categorías

*Basado en la metodología Future Fit Benchmark

Propiedades	Categoría de impacto	Motivo por el que se analiza la Categoría de Impacto	ODS a los que se puede contribuir
Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas	BE 13 Los empleados no están sujetos a discriminación	Toda persona tiene derecho a un trato respetuoso y equitativo y a la igualdad de oportunidades, independientemente de sus características personales o protegidas, como la edad, el género, la orientación sexual, el origen étnico, el país de origen, la discapacidad o situación socioeconómica.	 
	BE 14 Las quejas de los empleados se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente:	Ninguna empresa puede estar completamente libre de quejas y reclamaciones de los empleados, pero debe tomar todas las medidas posibles para minimizar y tratar de manera efectiva y adecuada cualquier inquietud. La intención de este objetivo es establecer un umbral mínimo de rendimiento aceptable en este sentido, lo que significa garantizar que la empresa no haga nada para socavar el bienestar de sus empleados.	
	BE 15 Las comunicaciones de productos son honestas, éticas y promueven el uso responsable	Algunos bienes y servicios pueden causar daño a las personas o los ecosistemas, ya sea por la forma en que están diseñados, o porque un mal uso de ellos por parte de los usuarios, o por deshacerse de ellos incorrectamente. La empresa debe concienciar a los usuarios potenciales de tales riesgos, para capacitarlos a tomar decisiones bien informadas con respecto a la compra, el uso y (en el caso de los bienes físicos) el procesamiento posterior al uso de sus productos.	
	BE 16 Las reclamaciones y denuncias sobre los productos se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente	Es importante que los clientes puedan expresar sus preocupaciones legítimas, y que esas preocupaciones se aborden de manera justa, si sienten que una empresa no ha cumplido con sus obligaciones.	

- █ Medioambiental
- █ Social
- █ Gobernanza

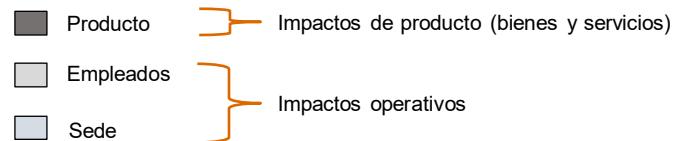
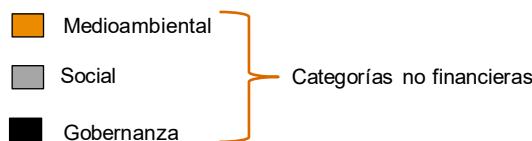
Categorías no financieras

- Producto
- █ Impactos de producto (bienes y servicios)
- Empleados
- █ Impactos operativos
- Sede

ESG Evaluación de Impacto: Categorías

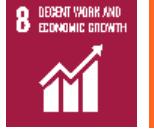
*Basado en la metodología Future Fit Benchmark

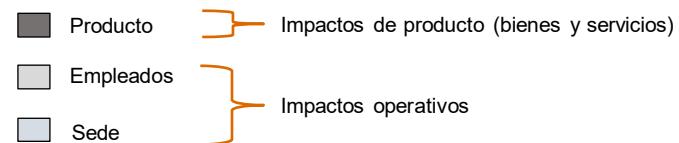
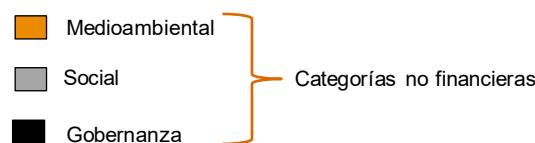
Propiedades	Categoría de impacto	Motivo por el que se analiza la Categoría de Impacto	ODS a los que se puede contribuir
Las normas sociales, la gobernanza global y el crecimiento económico impulsan la búsqueda de la sostenibilidad	BE 04 La política de compras salvaguarda la búsqueda por la sostenibilidad integral BE 20 Los negocios se llevan a cabo de manera ética	<p>Las empresas dependen en cierta medida de los bienes y servicios adquiridos de otras organizaciones, que se denominan colectivamente proveedores. Los ejemplos comunes incluyen energía, agua, equipos de informática, transporte, maquinaria, muebles, servicios de contabilidad y materia prima, todos necesarios para fabricar productos. Todas las empresas son mutuamente responsables de los impactos ambientales y sociales causados por la producción y entrega de los bienes y servicios de los que dependen.</p> <p>Los tipos de violación ética que pueden ocurrir variarán ampliamente entre las empresas, dependiendo de su tamaño, estructura, sector, modelo de negocio, presencia geográfica, etc. Una empresa sostenible no es inmune a las preocupaciones y desafíos éticos. Más bien, establece mecanismos de control internos efectivos para reducir la probabilidad de violaciones éticas, para alentar a las personas (empleados y terceros) a dar la alarma cuando ocurra y responder de manera efectiva a ellas.</p>	Todos
			



ESG Evaluación de Impacto: Categorías

*Basado en la metodología Future Fit Benchmark

Propiedades	Categoría de impacto	Motivo por el que se analiza la Categoría de Impacto	ODS a los que se puede contribuir
Las normas sociales, la gobernanza global y el crecimiento económico impulsan la búsqueda de la sostenibilidad	BE 21 Los impuestos establecidos se pagan en el ámbito adecuado en el momento que corresponda BE 22 El cabildeo y la promoción salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral BE 23 Los activos financieros salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral	<p>Los gobiernos requieren ingresos fiscales para financiar servicios de los que dependen la sociedad y las empresas. Las empresas tienen la obligación con sus accionistas de ser diligentes en su enfoque de pago de impuestos. Este objetivo reconoce el hecho de que a través de los impuestos cualquier empresa también debe contribuir a la infraestructura que utiliza y en la que confía para su éxito (por ejemplo, redes de transporte, sistema legal, atención médica, educación, servicios públicos) e incluso su existencia.</p> <p>Cualquier intento de influir en la dinámica del mercado a favor del negocio no debe contribuir de ninguna manera a obstaculizar el progreso hacia la sostenibilidad, dentro o fuera de la empresa. Por ejemplo, una empresa sostenible nunca financiaría a sabiendas a ninguna organización que proteste contra leyes de emisiones tóxicas más estrictas.</p> <p>Muchas empresas poseen o controlan activos financieros (inversiones de capital, instrumentos de deuda, depósitos en efectivo en bancos, etc.) como parte de su negocio principal, como un objetivo comercial estratégico o simplemente como un método para utilizar el efectivo de repuesto hasta que sea necesario para otros fines. La compra y el comercio de activos financieros proporcionan capital para que la participada continúe o amplíe sus actividades. Cualquier resultado positivo o negativo puede ser sostenido o aumentado por el capital proporcionado, por lo que el inversor es igualmente responsable.</p>	  
			
			Todos



Evaluación de Impacto ESG: Grados de madurez

A partir de los resultados de la aplicación de la herramienta, se sitúa a la empresa en una de las siguientes categorías:

	Start up	Emerging	Mature	Advanced
1 PUNTUACIÓN ESG BASADO EN FUTURE FIT BUSINESS BENCHMARK	Las cuestiones materiales de ESG relacionadas con la compañía no son tenidas en cuenta .	Se conocen las cuestiones materiales de ESG relacionadas con la compañía, y se está comenzando a actuar sobre ellas.	Se abordan las cuestiones materiales ESG asociadas con la compañía, tratando de implementarlas en la estrategia corporativa .	Tiene una estrategia corporativa que incorpora todas las cuestiones materiales ESG e influye activamente en otras partes interesadas para que tengan un mejor desempeño, por ejemplo, su cadena de suministro.
2 MANEJO DE RIESGOS DE TEMAS MATERIALES ESG BASADO EN DYLICK & MUFF TIPOLOGY	<25% DE LOS TEMAS MATERIALES ESG ESTÁN PUESTOS EN MARCHA BUSINESS AS USUAL	26-50% DE LOS TEMAS MATERIALES ESG ESTÁN EN ESTADO DE MADUREZ BUSINESS SUSTAINABILITY 1.0	51-74% DE LOS TEMAS MATERIALES ESG ESTÁN EN ESTADO DE MADUREZ & NO HAY TEMAS SIN TRATAR BUSINESS SUSTAINABILITY 2.0	>75% DE LOS TEMAS MATERIALES ESG ESTÁN EN ESTADO DE MADUREZ & AVANZADO & NO HAY TEMAS SIN TRATAR BUSINESS SUSTAINABILITY 3.0
	Puesta en marcha		Gestión	Monitoreo

Obtención de Resultados: Grado de Madurez ESG Ejemplo

Propiedades	Categoría de Impacto	Impact Score	ODS a los que contribuye Azor Ambiental	Starting up
<p>La energía es renovable y disponible para todos</p> <p>Estas propiedades de una sociedad sostenible (se identifican un total de 8 dentro de la metodología) son las áreas de impacto que engloban cómo los diferentes sistemas sociales pueden afectar (positiva y negativamente) a las personas y al planeta. Son, por tanto, las áreas sobre las que debe centrarse el análisis a realizar para determinar el impacto ESG de cualquier organización según la metodología de cálculo.</p>	<p>BE 01 Energía proviene de fuentes renovables</p> <p>Se definen 23 Categorías de Impacto (o BE), agrupadas según su temática, dentro de las 8 Propiedades de una sociedad sostenible identificadas por la metodología de cálculo. Cada Categoría de Impacto representa los niveles mínimos de impacto ESG y definen el nivel de implicación que todas las organizaciones deben esforzarse por alcanzar.</p>	<p>49 %</p> <p>Este resultado de impacto (<i>Impact Score</i>), para cada Categoría de Impacto, expresado como porcentaje, se obtiene a través de la cumplimentación de la herramienta diseñada por SGS. El cálculo del <i>Impact Score</i> de cada Categoría de Impacto evalúa factores cualitativos y cuantitativos. Los factores cualitativos se evalúan atendiendo por una parte a la forma en que la organización gestiona cada tema incluido en dicha Categoría de Impacto, y por otra parte evalúa las medidas implementadas para controlar dicha gestión. Los factores cuantitativos son evaluados en cuanto a los resultados de indicadores obtenidos por la organización en el periodo objeto de estudio para cada cuestión incluida en cada Categoría de Impacto. Las cuestiones cualitativas tienen un peso relativo del 50%, así como las cuestiones cuantitativas, para el cálculo final del <i>Impact Score</i> de cada Categoría de Impacto. La interpretación de este resultado es la que sigue: Cuanto más próximo sea el resultado a 100% para una Categoría de Impacto, más cercana se encuentra la organización en dicho ámbito al cumplimiento de los mínimos exigibles para categorizarla como una empresa sostenible.</p>	<p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 13 CLIMATE ACTION</p> <p>El mapeo de la contribución o no a los diferentes ODS resultante de la evaluación de cada Categoría de Impacto se realiza a través de la herramienta. En función del mapeo bruto de cada Categoría de Impacto con todos los ODS a los que se puede contribuir en cada una de ellas y, como resultado de la evaluación de los factores cualitativos, se puede determinar a qué ODS contribuye la organización. La interpretación de este resultado es la que sigue: Si los ODS aparecen en color, se ha determinado que la organización está contribuyendo a dicho ODS a través de la Categoría de Impacto correspondiente. Si el color del icono del ODS es gris, se ha determinado que la organización no contribuye a ese ODS a través de la Categoría de Impacto evaluada.</p>	<p>Emerging</p> <p>Mature</p> <p>Advanced</p>

Estructura & Organización

Empresa: **Azor Ambiental, S.A.U**

Planta: Molina de Segura

Dirección Instalación: Carretera de Madrid, km. 387-P.I. La Polvorista,
30500. Molina Segura– Murcia.

Personas de contacto:

Ascensión Marín



Azor Ambiental es una empresa con más de medio siglo de actividad, que posee un modelo de negocio ligado estrechamente a la economía circular, siendo su línea de negocio principal la de fabricación de plomo puro y aleaciones de plomo a partir de materiales recuperados procedentes de la valorización de las baterías usadas. Además, realiza operaciones como Gestor final para el tratamiento de residuos peligrosos de automoción (filtros de aceite usados) y de residuos plumbíferos.

AZOR dispone una red de más de 160 colaboradores de recogida de residuos de automoción y cuenta con más de 180 empleados, así como de una red de distribución a través de empresa logística subcontratada. Su actividad se desarrolla en sus instalaciones del Polígono Industrial La polvorista, en Molina de Segura, dando cobertura como gestora de residuos tanto en el ámbito nacional como internacional.



2

Descripción de la Compañía



Estructura & Organización

Las instalaciones se encuentran situadas, en Molina de Segura (Murcia) desde donde presta servicio tanto en todo su territorio nacional, como internacional.

Azor Ambiental, tiene además empresa subcontratada perteneciente al sector logístico, llegando a dar servicio a nivel internacionales tales como: ITALIA, FRANCIA, PORTUGAL, BELGICA, GIBRALTAR, MALTA, USA (Traslados transfronterizos)



INFORMACIÓN DE UBICACIÓN		
Nombre ubic.	ID ubic.	País
Azor Ambiental, S.A.U. Molina de Segura, Murcia.	Molina de Segura	España

Alcance del Diagnóstico

Existe una creciente demanda de productos y servicios que respeten el medio ambiente. A esto se suma una preocupación en relación con los derechos humanos, la igualdad de género, las prácticas éticas y un gobierno transparente de las organizaciones. La sostenibilidad, en este sentido, debe ser entendida holísticamente con sus tres pilares: el medioambiental, el social y el económico, como se estipuló en la Cumbre Mundial de las Naciones Unidas en el año 2005.

El presente análisis de impacto **ESG** ha ido realizado para **Azor Ambiental** teniendo en cuenta su Sede central en Molina de Segura para el periodo 2022, establecido como año base para futuras comparaciones. Sin embargo, se ha incluido información referente a 2023, en especial, considerando medidas o modificaciones realizadas a lo largo de dichos años, que contribuyen a la sostenibilidad general en la gestión de la empresa y nos ayudan a diagramar el plan de acción.

3

Resultados

GRADO DE MADUREZ ESG



Resultados: Grado de Madurez ESG

Tras la aplicación de la herramienta de impacto ESG, cuya metodología se explica en el apartado 1, se obtienen los siguientes resultados:



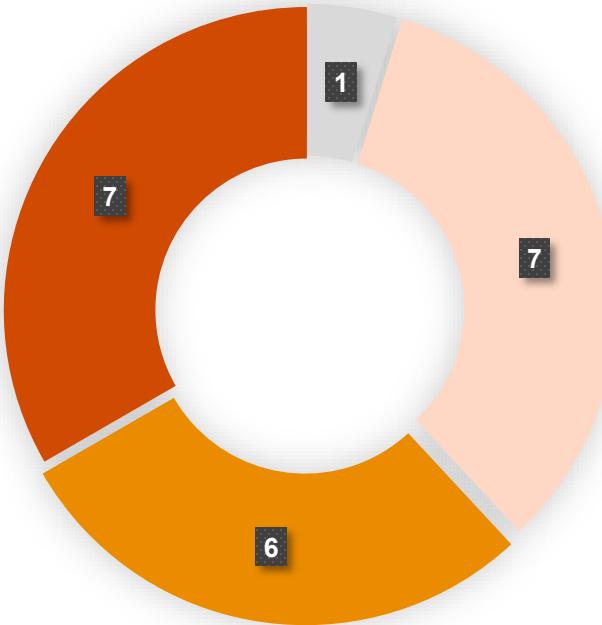
Se abordan las cuestiones materiales ESG asociadas con la compañía, tratando de implementarlas en la estrategia corporativa

50-75%

1 CUESTIÓN MATERIAL DE ESG SE ENCUENTRAN EN GRADO STARTING UP, 7 EN GRADO EMERGING, 6 EN MATURE Y 7 EN ADVANCED, POR LO QUE EN SU CONJUNTO EL GRADO DE MADUREZ DE AZOR AMBIENTAL SE CONSIDERA MATURE

LOS TEMAS MATERIALES ESG ESTÁN EN ESTADO DE MADUREZ

Cantidad de vectores (BE) por Índice de Madurez ESG en los distintos temas materiales (*)



Starting up

1/21 cuya evaluación ha resultado en nivel Starting Up

Emerging

7/21 BE cuya evaluación ha resultado en nivel Emerging

Mature

6/21 BE cuya evaluación ha resultado en nivel Mature

Advanced

7/21 BE cuya evaluación ha resultado en nivel Advanced

Las cuestiones materiales de ESG relacionadas con la compañía no son tenidas en cuenta.

Se conocen las cuestiones materiales de ESG relacionadas con la compañía, y se está comenzando a actuar sobre ellas.

Se abordan las cuestiones materiales ESG asociadas con la compañía, tratando de implementarlas en la estrategia corporativa.

Tiene una estrategia corporativa que incorpora todas las cuestiones materiales ESG e influye activamente en otras partes interesadas para que tengan un mejor desempeño, por ejemplo, su cadena de suministro.

(*) El gráfico circular muestra el número total de Impactos Materiales.

(**) No se han analizado el BE 22 ni el BE 23 por no aplicar a la actividad. Por tanto, se consideran 21 vectores en este caso.

Tipología de Sostenibilidad en el negocio

*Basado en el artículo de Dyllick & Muff: The Business Sustainability Typology, Marzo 2014

Tipología de Sostenibilidad Empresarial	Preocupaciones (¿Qué?)	Valor creado (¿Para qué?)	Perspectiva Organizacional (¿Cómo?)
Business-as-usual: El paradigma económico actual	Preocupación económica	Valor al accionista	De dentro para fuera
Business Sustainability 1.0: Gestión refinada del valor para las partes interesadas	Preocupación en las 3 dimensiones ASG	Valor refinado a las partes interesadas	De dentro para fuera
Azor Ambiental	Business Sustainability 2.0: Gestión para el triple resultado (Planeta, Personas y Beneficio)	Preocupación en las 3 dimensiones ASG	Triple resultado
	Business Sustainability 3.0: Negocio verdaderamente sostenible	Empezando por los retos de sostenibilidad	Creando valor para el bien común
	Los cambios clave involucrados:	1er cambio: ampliar la preocupación empresarial	2er cambio: ampliar el valor creado
			3er cambio: cambiar la perspectiva

El resultado de la evaluación de **Azor Ambiental** engloba a la empresa en una tipología de **Sostenibilidad Empresarial 2.0:** "La sostenibilidad corporativa como la gestión del resultado de los tres pilares de la sostenibilidad es un proceso mediante el cual las empresas gestionan sus riesgos, obligaciones y oportunidades financieras, sociales y medioambientales. Estos tres impactos inciden sobre las personas, el planeta y los benefician." (Network for Business Sustainability, 2012). **Azor Ambiental** al considerar estos tres aspectos, cuenta con una visión holística de sus prácticas de sostenibilidad y realiza esfuerzos para garantizar que sus operaciones no dañen a las personas ni al planeta y garantizando una gobernanza transparente.

Azor Ambiental puede ampliar esta visión global para **alcanzar Sostenibilidad empresarial 3.0** creando valor para el bien común, Sus pilares quedan repartidos tanto en la parte medioambiental como en la de Social y Gobernanza teniendo más oportunidad de acciones de mejora, entre otros, mediante la inversión en energías renovables, verificando la huella de carbono con alcance 3, realizando un análisis de ciclo de vida de sus productos, teniendo en cuenta todos los procesos de fabricación y logística tanto aguas arriba como aguas abajo, implementando activamente políticas y compromisos relacionados con la igualdad, establecimiento mecanismos formales de comunicación tanto a nivel interno como a nivel externo que favorezcan la integración de las necesidades y requisitos de los distintos grupos de interés así como la transparencia, implantando sistemas formales de gestión de riesgos penales en la organización, desarrollando un compromiso ético empresarial robusto y demostrando su compromiso con la política fiscal del país en el que opera

Resultados: Grado de Madurez ESG

A continuación se indica el grado madurez alcanzado por cada uno de los vectores de sostenibilidad analizados:

Propiedades	Impacto Material	Impact Score	ODS a los que contribuye
La energía es renovable y disponible para todos	BE 01 Energía proviene de fuentes renovables	49%	 
El agua se obtiene de forma responsable y está disponible para todos	BE 02 El uso del agua es ambientalmente responsable y socialmente equitativo	95%	 
Los recursos naturales se gestionan para proteger a todos los ecosistemas y seres vivos	BE 03 Los recursos naturales se gestionan para respetar el bienestar de los ecosistemas, las personas y los animales	87%	     



Resultados: Grado de Madurez ESG

Propiedades	Impacto Material	Impact Score	ODS a los que contribuye
El medioambiente está libre de contaminación	BE 05 Las emisiones operativas no dañan a las personas ni al medio ambiente	56%	
	BE 06 Operaciones no emiten gases de efecto invernadero	50%	
	BE 17 Los productos no dañan a las personas ni al medio ambiente	27%	
	BE 18 Los productos no emiten gases de efecto invernadero	40%	



Resultados: Grado de Madurez ESG

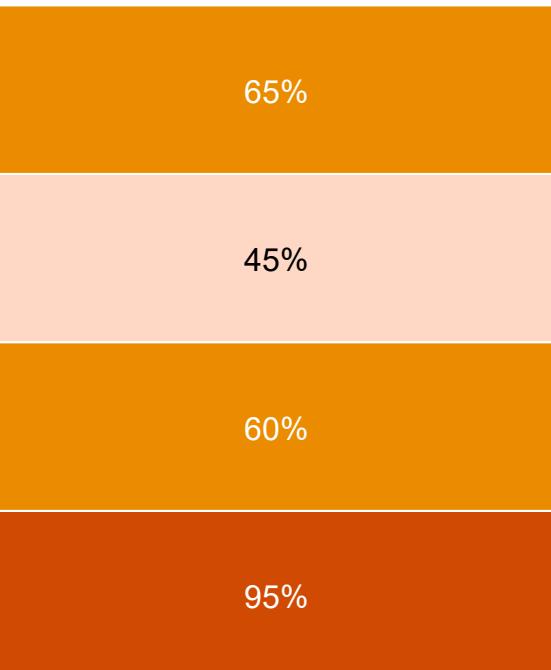
Propiedades	Impacto Material	Impact Score	ODS a los que contribuye
No existe el desperdicio	BE 07 Se elimina el desperdicio	50%	
	BE 19 Los productos pueden ser reciclados o reutilizados	95%	
Nuestra presencia física protege la salud de los ecosistemas y las comunidades	BE 08 Las operaciones no invaden ecosistemas o comunidades	95%	



Resultados: Grado de Madurez ESG

Propiedades	Impacto Material	Impact Score	ODS a los que contribuye
Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas	BE 09 Se salvaguarda la salud de la comunidad	70%	
	BE 10 Se salvaguarda la salud de los empleados	77%	
	BE 11 Los empleados reciben al menos un salario digno	62%	
	BE 12 Los empleados están sujetos a condiciones de empleo justas	87%	

Resultados: Grado de Madurez ESG

Propiedades	Impacto Material	Impact Score	ODS a los que contribuye
Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas	<p>BE 13 Los empleados no están sujetos a discriminación</p> <p>BE 14 Las quejas de los empleados se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente</p> <p>BE 15 Las comunicaciones de productos son honestas, éticas y promueven el uso responsable</p> <p>BE 16 Las reclamaciones y denuncias sobre los productos se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente</p>	 <ul style="list-style-type: none"> Statement BE 13: 65% Statement BE 14: 45% Statement BE 15: 60% Statement BE 16: 95% 	   

Resultados: Grado de Madurez ESG

Propiedades	Impacto Material	Impact Score	ODS a los que contribuye
Las normas sociales, la gobernanza global y el crecimiento económico impulsan la búsqueda de la sostenibilidad	<p>BE 04 La política de compras salvaguarda la búsqueda por la sostenibilidad integral</p> <p>BE 20 Los negocios se llevan a cabo de manera ética</p> <p>BE 21 Los impuestos establecidos se pagan en el ámbito adecuado en el momento que corresponda</p> <p>BE 22 El cabildeo y la promoción salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral</p> <p>BE 23 Los activos financieros salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral</p>	<p>60%</p> <p>20%</p> <p>47%</p> <p>13%</p>	Todos
			Todos

Se considera que no aplican los siguientes vectores:

B 22: No llevan a cabo actividades de LOBBY

B 23: Los activos financieros no forma parte de la actividad de la Organización.

4

Buenas Prácticas - Oportunidades de Mejora



Requisitos Categorías de Impacto

En este apartado, se desglosa el resultado obtenido en cada una de las categorías de impacto, siguiendo la siguiente lógica:

- Motivación: qué factores influyen en la puntuación
- Buenas prácticas detectadas: qué aporta la empresa en términos de sostenibilidad
- Oportunidades de mejora detectadas: sobre qué puntos puede trabajar la empresa para alinearse en un mayor grado al vector, o sostener una Buena puntuación en el tiempo.

Propiedades

La energía es renovable y disponible para todos

BE 01 La energía es renovable y disponible para todos

Requisitos Categorías de Impacto

Motivación

La columna vertebral de la economía actual es la combustión de combustibles fósiles, desde la generación de electricidad hasta el transporte global. La mayoría de las actividades económicas dependen en cierta medida de la combustión de combustibles fósiles. La eliminación total de los mismos a favor de las alternativas renovables es un gran desafío sistémico y debe ser una aspiración para inspirar a las partes interesadas y guiar la toma de decisiones.

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe asegurarse de que toda la energía que consume, como electricidad, calor o combustible, provenga de fuentes renovables. Estas incluyen energía solar, eólica, hidroeléctrica, recursos geotérmicos y biomasa. La práctica de quemar combustibles fósiles tiene un alto costo para el medio ambiente. Una molécula de CO₂ generada por la quema de combustibles fósiles, en el transcurso de su vida en la atmósfera, atrapará cien mil veces más calor del que se liberó al producirlo.

- Una empresa debe examinar los insumos de energía utilizados en sus operaciones para comprender cuándo y cómo usa la energía, así como identificar sus acuerdos de suministro de energía existentes.
- La empresa debe centrar sus esfuerzos no solo en la electricidad, sino que en todas las fuentes de energía.
- La empresa puede comenzar a medir y administrar su mix energético, desde la negociación de nuevos contratos de energía hasta la búsqueda de su propia creación de energía renovable a través de los medios apropiados.
- En última instancia, la empresa debe influir aguas arriba y aguas debajo de su proceso para que sus proveedores, gestores, clientes, colaboradores, etc., también utilicen el criterio de la transición a energías renovables dentro de sus organizaciones.

La idoneidad de la empresa debe evaluarse sobre la base del uso total de energía en el período del informe. Esto incluye el uso de cualquier edificio controlado por la empresa, activo móvil (incluidas las flotas de transporte) o departamento de servicio.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: La energía es renovable

BE 01 La energía es renovable y disponible para todos

AZOR AMBIENTAL

- La empresa contabiliza los insumos de energía utilizados en sus operaciones y comprende cuánta energía utiliza.
- Identifica sus acuerdos de suministro de energía eléctrica existentes.
- Tiene realizada Auditoría Energética según la Norma UNE-EN 16247 por Konery en el año 2020. Cada 4 años se realiza Auditoria Energética en cumplimiento al RD 56/2016, de acuerdo con UNE-EN 16247-2, siendo la próxima auditoría a realizar en 2024.
- Con objeto de realizar un uso eficiente de la energía, Azor tiene implantadas las siguientes medidas implantadas en pos de la alineación con este vector, incluyendo:
 - ✓ Utilización de oxígeno puro en los quemadores de los hornos del proceso de fusión.
 - ✓ Los ventiladores de los filtros de mangas disponen de variador de frecuencia y lazo de control que regula el régimen de giro del ventilador en función de los requerimientos del proceso en cada momento.
 - ✓ Utiliza sistemas de control: Los filtros de mangas poseen un sistema de control de presión en el interior de los hornos para aumentar la filtración o no en función de la presión de gases.
 - ✓ Controla la velocidad de alimentación de la trituradora, regulando la entrada de filtros en el molino y evitando sobrecargas y posibles roturas.
 - ✓ En la planta se realiza un seguimiento del consumo a través del indicador mensual kWh/tn de Plomo terminado.
 - ✓ Cuentan con indicadores KPI medioambientales.
- Se realiza un seguimiento mensual del consumo de energía de acuerdo con el control del seguimiento de aspectos ambientales recogido dentro del Sistema de Gestión AmbientalImplantado en la instalación donde se ve la mejora continua y se controla constantemente.
- Hacen comunicaciones periódicas al personal sobre medidas para el ahorro energético de la planta. Por ejemplo, apagado de A/A, luces, etc.
- Se incluyeron medidas de eficiencia energética como la sustitución de luces LED en un 80-85 % de las instalaciones.

Oportunidades de Mejora Identificadas

Propiedad: La energía es renovable BE 01 La energía es renovable y disponible para todos
AZOR AMBIENTAL
<ul style="list-style-type: none">• Es dependiente de los combustibles fósiles contando todos los tipos de energía consumidos, como gran parte de las actividades económicas.• Actualmente, no se prioriza la obtención de electricidad proveniente de energías renovables a la hora de negociar contratos, a través de certificados de GdO e iniciativas de autogeneración. Este criterio ha de ser aplicado, en la medida de lo técnicamente posible, para otras fuentes de energía: combustibles de la flota y gas natural, principalmente.• La empresa debe influir aguas arriba y aguas abajo de su proceso para que sus proveedores, gestores, clientes, colaboradores, etc., también se propongan la transición a energías renovables dentro de sus organizaciones.• La política de compras debería incluir los proveedores de energía, y en este sentido, incorporar criterios medioambientales para su elección y homologación. En este caso, la negociación en base al % de renovables ha de ser un punto a ser tenido en cuenta.• La empresa puede comenzar a medir y administrar su mix energético, desde la negociación de nuevos contratos de energía hasta la búsqueda de su propia creación de energía renovable a través de los medios apropiados.• No tienen una política de movilidad sostenible que incluya, en un plazo posterior, la electrificación paulatina de la flota, atendiendo a futuros cambios normativos y de infraestructura a nivel nacional y europeo.• Las carretillas que actualmente consumen gasóleo B podrían ser sustituidas por eléctricas.• La flota de camiones es gestionada por empresa de logística subcontratada, Transraysa, la cual no cuenta con instalaciones para el desarrollo de la actividad, salvo una oficina para temas administrativos; se podría exigir control y registro a las empresas contratadas, en el caso de que los tenga, sobre el monitoreo de los excesos de velocidad y consumos, y la optimización de los trayectos a través de una herramienta. De esta manera, asegurar que el trayecto es el más eficiente para ahorrar combustible.• Conseguir certificados GdO / Autogeneración de electricidad renovable.• Llevar a cabo las medidas propuestas en su auditoria energética en su totalidad.• Sistema de Gestión de Eficiencia energética.• Reducción de consumo en iluminación mediante sustitución de luminarias por equipos de tecnología LED en la totalidad de sus instalaciones.

Requisitos Categorías de Impacto

Propiedades

El agua se obtiene de forma responsable y está disponible para todos

BE 02 El uso del agua es ambientalmente responsable y socialmente equitativo

Requisitos Categorías de Impacto

Motivación

El agua dulce es crucial para la salud de las personas: para beber, cocinar y para el saneamiento. Además, el acceso al agua es reconocido como un derecho humano fundamental. A través de extracciones excesivas de agua, descarga de aguas residuales contaminadas o al afectar negativamente las características del agua extraída antes de devolverla a la naturaleza, una empresa puede socavar la cantidad, calidad y disponibilidad de agua de la que dependen la flora, la fauna y las comunidades.

El uso responsable del agua es un tema complejo. Los impactos deben abordarse a nivel de la cuenca hidrográfica local, porque los sistemas pueden verse afectados por la extracción de agua de un área, la introducción de agua adicional, las diferencias de tiempo entre extracciones y descargas, y cambios en la calidad y otras características del agua, como calor y niveles de pH.

Las empresas deben asegurarse de que su uso del agua no comprometa la cantidad y calidad disponible para las personas y los ecosistemas que dependen de las cuencas hidrográficas en cuestión. Para estar preparada para el futuro, una empresa debe:

- Minimizar – y en regiones con estrés hídrico eventualmente eliminar – su consumo de agua para fines industriales y comerciales.
- Asegurar que las descargas no degraden la calidad de los cuerpos de agua receptores, la salud de los suelos receptores o causen daños a los ecosistemas o a las personas, a través de analíticas que verifiquen la calidad de la misma.
- Tener pleno conocimiento de su impacto en el agua, a través de metodologías como el cálculo y verificación de su Huella Hídrica.

El primer paso de una empresa hacia la alineación con este vector debe ser comprender los contextos hídricos de las regiones en las que opera, en particular identificando el grado de disponibilidad de agua, cuánta agua consume la empresa y de dónde proviene, qué agua descarga y dónde termina. Luego, la empresa puede comenzar a buscar oportunidades de mejora aumentando la eficiencia, ajustando los procedimientos operativos e incorporando innovaciones técnicas, así como colaborando con otras partes interesadas a lo largo de su cadena de valor.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: El agua se obtiene de forma responsable y está disponible para todos
BE 02 El uso del agua es ambientalmente responsable y socialmente equitativo

AZOR AMBIENTAL

- Tienen detectadas las líneas donde existe un mayor consumo de agua, gracias a contadores dispuestos en todas las líneas, incluyendo los generales, parciales y ramales lo que les permite identificar posibles fugas.
- Como medida adicional de ahorro de agua, la empresa ha instalado un nuevo evaporador, que permitirá generar más cantidad de agua depurada para reutilizar.
- En cuanto al agua sanitaria, realizan campañas de concienciación, tanto a nivel planta, donde tienen identificado alto consumo de agua.
- Disponen de cartelería para la concienciación sobre la importancia del ahorro de agua.
- Disponen de medidas de ahorro de agua en grifos y duchas de la instalación.
- Tienen un plan anual sobre objetivos para la reducción del consumo de agua de forma anual, consiguiendo para el 2022 el objetivo de estar por debajo de 1 m³/empleado y mes.
- Disponen de un depósito pulmón que tiene un nivel de seguridad, para que entre agua de red en caso de falta de agua depurada .
- Tienen instalada una EDAR para la depuración aguas sanitarias procedentes de aseos y vestuarios consistente en procesos de decantación, tratamiento de nitrificación-desnitrificación (oxycompact), sistema de coagulación-floculación, depósito cónico de decantación y previos al vertido y tienen un control estipulado de forma continua (24 h). Este último proceso de depuración, fue incorporado como mejora en 2022, y consistió en la sustitución de las columnas selectivas de eliminación de plomo, por un sistema de coagulación-floculación, con posterior decantación en un decantador troncocónico. El lodo generado en el decantador es evacuado a un GRG para su posterior gestión como residuo, con el LER 161001*, del mismo modo que los elutatos.
- Las aguas de proceso son tratadas en la EDARI consistente en los siguientes procesos: homogenización, neutralización, tratamiento fisico-químico, con funcionamiento en continuo
- Hacen reutilización de aguas residuales de proceso, procedentes del tratamiento de efluentes, en el lavador de gases (Scrubber nave escoria), en el proceso de tratamiento de baterías de plomo y en el enfriamiento de escoria.
- Las aguas que puedan contener restos de hidrocarburos procedentes de la decantación de aceite y de la limpieza de la zona son tratadas como residuos líquidos y quedan recogidos en tanque de doble pared.

En cuanto a aguas pluviales, las instalaciones cuentan con un tanque de tormentas con retención de los 10 primeros minutos de lluvia y después, de forma automática, las aguas de lluvia no contaminadas se dirigen hacia la vía pública.

- La limpieza de las instalaciones se realiza en seco mediante vehículo barredora.
- Tanto en el consumo de agua, como para el vertido, incluyen medidas de reducción.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: El agua se obtiene de forma responsable y está disponible para todos
BE 02 El uso del agua es ambientalmente responsable y socialmente equitativo

AZOR AMBIENTAL

- El uso del agua no compromete la cantidad y calidad del agua disponible para las personas y los ecosistemas que dependen de las cuencas hidrográficas en cuestión.
- El uso del agua no es determinante en la actividad. El agua que se consume en el proceso productivo de la planta de baterías (80%) y escoria (100%) proviene de la reutilización de la EDARI, mientras que el consumido por el personal y resto de instalaciones, procede de la red de abastecimiento municipal de agua potable y se obtienen de forma responsable.
- La Planta de Azor Ambiental, cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma UNE EN ISO 14001: 2015, certificado por una entidad independiente.
- Tiene Instrucción técnica de control de consumo de agua incluida en el Sistema de Gestión Ambiental.
- Azor Ambiental lleva un exhaustivo control en el consumo de aguas y ha propuesto medidas de reducción del consumo de agua, analizando KPIs para su control y seguimiento, cumpliendo con la Ley 6/2006 de 21 de julio, sobre incremento de las medidas de ahorro y conservación en el consumo de agua en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- AZOR conoce y contabiliza tanto los consumos de agua como las descargas de vertido al alcantarillado. Cumplen con la normativa vigente en relación a vertidos a alcantarillado realizando las analíticas marcadas por legislación, cumpliendo con los valores límite establecidos y cuenta con un sistema VIGIA de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, donde se completan semestralmente los datos de consumo de agua y con el que se registran los coeficientes de hidro-eficiencia y la relación de m³ de agua consumida por tonelada de productos fabricados.

. Las principales características de dicha gestión que se pueden destacar son las siguientes:

- Disponen de indicadores por planta.
- Revisan consumos de agua de forma diaria y cuentan con una alarma que permite ver cada contador y detectar en qué línea y/o sección hay deviaciones se producen.(mejora introducida en 2022).
- Realiza una evaluación de aspectos ambientales por planta y balance de aguas de forma mensual, identificando el tipo de agua que entra de red municipal, % de agua residual, % de agua de evaporación..
- Disponen de indicadores que marcan deviaciones a partir de las cuales establecen objetivos para el consumo de agua de red.

Oportunidades de Mejora Identificadas

Propiedad: El agua se obtiene de forma responsable y está disponible para todos

BE 02 El uso del agua es ambientalmente responsable y socialmente equitativo

AZOR AMBIENTAL

- Realizar cálculos de huella hídrica de acuerdo con la Water Footprint Network (WFN) o huella de agua por la ISO 14046.
- Plantear una optimización en el consumo de agua, colaborando con otras partes interesadas a lo largo de su cadena de valor. En este sentido, se detectan algunas oportunidades, como:
- Contabilizar el agua utilizada puertas afuera de la organización. Por ejemplo, consumo de agua necesaria para la obtención de las materias primas, en función de localización y volumen, o bien el lavado de vehículos que compone la flota subcontratada en sus centros logísticos, o interesándose por el tipo de empresa que se encarga del lavado de los uniformes de la empresa. Análisis del agua consumida y vertida por la empresa de lavado de ropa de los empleados derivada de la actividad de Azor, así como analizar la posibilidad de contratar a empresa con lavado ecológico.
- Actualización de cartelería de ahorro de agua.
- Aumentar la capacidad del depósito de agua que abastece a las duchas de los empleados, aumentando su cobertura a los tres turnos existentes para el normal funcionamiento de la actividad en caso de futuros cortes de agua, debido al estrés hídrico al que está sometida la Región de Murcia.
- Estudio de posibles soluciones para evitar inundaciones en parte de las instalaciones (ejemplo, en nave de almacenamiento lingotes de plomo terminado) en caso de lluvias torrenciales y reutilización de las mismas.
- Actualizar el plan de ahorro de agua para años futuros.
- Incluir en la formación módulos específicos sobre ahorro de agua y Sostenibilidad.

Requisitos Categorías de Impacto

Propiedades

Requisitos Categorías de Impacto

Los recursos naturales se gestionan para proteger a todos los ecosistemas y seres vivos

BE 03 Los recursos naturales se gestionan para respetar el bienestar de los ecosistemas, las personas y los animales

Motivación

A medida que aumenta la demanda de recursos naturales, también lo hace la presión ejercida sobre los ecosistemas, las personas y los animales que contribuyen a su entrega. El énfasis aquí está en no causar daño como resultado de la actividad. Esto incluye:

- Cosechar recursos renovables a tasas que no reduzcan la capacidad de la naturaleza para regenerarlos.
- Extraer recursos no renovables de manera que no dañen sistemáticamente los ecosistemas y las comunidades circundantes.
- Respetar el bienestar de los animales.
- Evitar conflictos y violaciones de derechos humanos al extraer materiales.

Los incentivos económicos en torno a la producción de recursos naturales a menudo fomentan procesos rápidos y de bajo costo, y están reñidos con la garantía de su disponibilidad a largo plazo. Estos desafíos existen en muchos tipos de recursos, pero se necesitan estrategias muy diferentes para superarlos: no existe una solución universal apropiada para todos los tipos de recursos naturales. El primer paso de una empresa hacia la sostenibilidad futura debe ser examinar sus prácticas de gestión en todas las ubicaciones, reconocer cualquier inquietud que haya surgido (o que pueda anticiparse razonablemente) en relación con cada tipo de recurso natural utilizado y comprender cualquier consideración única o específica de la ubicación para cada sitio. Esto proporciona una línea de base contra la cual la empresa puede comenzar a buscar oportunidades de mejora.

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe:

- Conocer los recursos que gestiona y comprender las consideraciones específicas para el mejor tratamiento de los mismos.
- Preservar la salud de todos los recursos naturales que posee o gestiona.
- Proteger la salud de cualquier ecosistema y comunidad afectada por las actividades de cosecha y extracción.

Además, cuando la empresa subcontrata cualquier actividad que de otro modo tendría que realizar por sí misma (por ejemplo, limpieza, fabricación, logística), también subcontrata todos los impactos negativos asociados con esa actividad. Por lo tanto, las empresas son mutuamente responsables de abordar los impactos operativos negativos de aquellos proveedores a quienes subcontratan.

Para anticipar los impactos negativos a los que podrían estar contribuyendo los bienes y servicios adquiridos, una empresa debe desarrollar una comprensión profunda del tamaño, la naturaleza y la complejidad de sus cadenas de suministro. Todas las entradas de productos, las funciones principales subcontratadas y las compras auxiliares deben estar sujetas a evaluaciones de puntos críticos, para identificar cualquier actividad que pueda socavar el progreso hacia la responsabilidad real, que se extiende a la selección de la mejor opción disponible.

Buenas Prácticas Identificadas

<p>Propiedad: Los recursos naturales se gestionan para proteger a todos los ecosistemas y seres vivos BE 03 Los recursos naturales se gestionan para respetar el bienestar de los ecosistemas, las personas y los animales</p>
<p style="text-align: center;">AZOR AMBIENTAL</p>
<p>Los recursos naturales gestionados por Azor son principalmente el terreno y suelo propios de la actividad.</p>
<p>Los recursos naturales consumidos por la actividad son: agua, electricidad, gas natural y gasoil, de las cuales controlan los consumos y conocen la procedencia.</p>
<p>Además, las materias primas con las que trabaja Azor son las que provienen derivadas de la actividad de la gestión de residuos procedentes de la automoción, en concreto, baterías y filtros usados. De la gestión de estos residuos, obtienen el plástico (carcasas de las baterías) y derivados de la gestión de residuos peligrosos, reciclan el plomo de las baterías agotadas, así como otros materiales derivados de la gestión de los filtros agotados.</p>
<p>Además, requieren de otros materiales/sustancias auxiliares como: Antimonio y arsénico metal, Aleación Calcio-Aluminio, Calcio, estaño y selenio metal, Aluminio, Nitrato potásico y sódico, Azufre, Hidróxido sódico y potásico, Oxígeno líquido, Antracita, Carbonato cálcico, Hierro, Plomo y concentrado de plomo.</p>
<p>AZOR no consume directamente recursos naturales para la obtención de sus materias primas, pero están concienciados en que se debe apostar constantemente a opciones más sostenibles.</p>
<p>Azor considera de relativa importancia los recursos naturales que utiliza, ya que los que pueden verse afectados, son aquellos derivados del consumo de agua energía, materias primas y uso del suelo.</p>
<ul style="list-style-type: none">- La empresa cuenta con los respectivos permisos para acceder a los recursos naturales y desarollas su actividad en el Polígono Industrial donde queda emplazado.- El abastecimiento o la gestión de estos recursos no están asociados con altos riesgos medioambientales.- No tiene emplazamientos cerca de lugares protegidos por su valor medioambiental. La planta está emplazada emplazada junto a otras industrias ubicadas en suelo industrial.- Tiene incluida en su política medio ambiental el fomentar a sus proveedores una actitud de compromiso con el medio ambiente, trabajando en relación de cooperación.- Se aseguran de que sus proveedores puedan garantizar el origen de procedencia sostenible y respetuosa con el medio ambiente de las materias auxiliares y tengan el Certificado de conflicto mineral.
<p>El aprovechamiento de los recursos naturales que gestiona Azor se considera apto por los siguientes motivos:</p>
<ul style="list-style-type: none">- En ningún caso derivan de animales o plantas en peligro de extinción.- En ningún caso se obtienen de formas que interfieren con ecosistemas o especies en peligro de extinción.- Los proveedores sí usan materia prima, y se pide una declaración de conformidad de que se cumpla reglamento REACH.

Oportunidades de Mejora Identificadas en AZOR AMBIENTAL

Propiedad: Los recursos naturales se gestionan para proteger a todos los ecosistemas y seres vivos BE 03 Los recursos naturales se gestionan para respetar el bienestar de los ecosistemas, las personas y los animales	
AZOR AMBIENTAL	
<p>Existen algunas opciones de mejora para implementar derivado del análisis de las acciones de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none">• La empresa puede mejorar los controles respecto de los recursos naturales que se ven afectados para la obtención de sus materias primas.• Puede establecer, en una etapa temprana, un mecanismo de reclamaciones para poder identificar los posibles riesgos en su cadena de suministro de minerales.• De cara al cumplimiento de futura normativa europea que pueda resultar de aplicación en materia de diligencia debida, contemplar la necesidad de conservar las evidencias documentadas al menos, un periodo de cinco años, incluyendo los resultados de las auditorías externas independientes.• Mantener contacto con la autoridad competente si tiene preguntas, dudas o quejas en cuanto a la aplicación del Reglamento sobre los minerales de zonas de conflicto.• Se pretende que la mercantil conozca la sostenibilidad de sus proveedores y priorizar opciones más sostenibles. Esto ha de ser plasmado en una política de compras que incluya la visión ESG en sus consideraciones.• Pueden hacer pública su política de cadena de suministro comunicando a sus proveedores y al público información actualizada al respecto.• En cuanto a proveedores, se recomienda un mayor control y procedimentar las fuentes de materia prima. Se desconoce la procedencia del material original en el caso de algunos proveedores. Por ejemplo, hay partes compradas que podrían provenir de un tercer país, pero no se realiza una trazabilidad real de este aspecto.• Realizar estudios y/o certificaciones (como ser: ecoetiquetas, declaraciones ambientales de producto, análisis de ciclo de vida, huellas de carbono de los productos) que analicen el origen de los recursos materiales y puedan otorgar una herramienta objetiva y cuantificable de las opciones más sostenibles.	

Requisitos Categorías de Impacto

Propiedades

Requisitos Categorías de Impacto

El medioambiente está libre de contaminación

BE 05 Las emisiones operativas no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE06** Las operaciones no emiten

gases de efecto invernadero / **BE17** Los productos no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE18** Los productos no emiten

gases de efecto invernadero

Motivación

Las operaciones de la empresa pueden causar la liberación de una variedad de productos químicos y partículas. La emisión de sustancias que ya son abundantes en la naturaleza, y de sustancias que la naturaleza puede descomponer rápidamente y sin consecuencias, no son una preocupación.

Se sabe que algunas sustancias son tóxicas para las personas y los organismos. Otras sustancias pueden no parecer inmediatamente dañinas, pero si la naturaleza no puede descomponerlas rápidamente, pueden, a través de emisiones gaseosas, líquidas o sólidas, acumularse sistemáticamente en el medio ambiente a niveles peligrosos.

Las sustancias más preocupantes incluyen aquellas que son de naturaleza escasa (por ejemplo, metales como el cadmio), las que son persistentes (por ejemplo, Clorofluorocarbonos CFC) y las que se emiten en grandes volúmenes (por ejemplo, Óxido de Nitrógeno NOx). Todas estas sustancias potencialmente nocivas deben mantenerse en circuitos cerrados, o no usarse en primer lugar. El contexto de este objetivo puede variar de local (por ejemplo, suelo, ríos, lagos) a global (por ejemplo, aire, océanos) dependiendo de la sustancia y el modo de emisión.

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe:

- Eliminar las emisiones gaseosas nocivas (por ejemplo, contaminantes atmosféricos, humos tóxicos)
- Eliminar las emisiones sólidas nocivas (por ejemplo, metales escasos, uso de fertilizantes peligrosos)
- Eliminar las emisiones nocivas de líquidos (por ejemplo, derrames, fluidos químicos).
- Reducir las emisiones de GEI al máximo, implementando un sólido plan de reducciones, con el objetivo de emisiones cero a largo plazo a través de esquemas de compensación.

Para muchas empresas hoy en día, las emisiones son una consecuencia no deseada de la actividad operativa. Este es un problema sistémico que puede requerir nuevos enfoques y técnicas de producción, y las emisiones cero deben verse como una aspiración a largo plazo para inspirar a las partes interesadas y guiar la innovación hacia una sociedad limpia y libre de contaminación. Las empresas pueden comenzar a abordar este problema revisando sus operaciones para identificar los tipos de emisiones que se producen y si se tratan o contienen. Una vez que se comprende esto, la empresa puede comenzar a buscar oportunidades de mejora, ya sea adaptando los procedimientos operativos, integrando innovaciones tecnológicas o colaborando con otros a través de la red de valor.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: El medioambiente está libre de contaminación

BE 05 Las emisiones operativas no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE06** Las operaciones no emiten gases de efecto invernadero / **BE17** Los productos no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE18** Los productos no emiten gases de efecto invernadero

AZOR AMBIENTAL

- Azor Ambiental, S.A.U. cuenta con una Autorización Ambiental Integrada (AAI).
- La empresa dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado por entidad independiente (Aenor) según ISO 14001:2015 con fecha de emisión 07/04/2022.
- En cuanto a sustancias peligrosas, Azor cumple la Normativa del Registro, Autorización y Restricción de sustancias y mezclas químicas (REACH), a través de la cual se declara que ningún artículo contiene ninguna sustancia altamente preocupante en un porcentaje superior al 0,1%. En caso de contenerlo, se comunicará al organismo competente
- No hay operaciones ubicadas en o cerca de ecosistemas significativos o hábitats naturales que podrían verse afectados por las emisiones.
- Tienen análisis de huella de carbono donde se contabilizan el alcance 1, 2 de emisiones para el año 2021, bajo los estándares GHG Protocol:

Alcance 1 (emisiones directas de GEI). Emisiones debidas a:

- La combustión del combustible en los motores de los vehículos y maquinaria pertenecientes a la organización.
- La combustión del Gas natural en los hornos, quemadores a crisol y caldera de la empresa.
- La combustión de gasoil del grupo electrógeno y el grupo contraincendios.
- Las emisiones fugitivas por fugas en equipos de climatización. Se destaca que en el año 2021 no se han producido fugas.
- Las emisiones fugitivas por fugas de SF6 en el centro de transformación. En el año 2021 no se han producido fugas.
- El consumo de aceite mineral de la maquinaria.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: El medioambiente está libre de contaminación

BE 05 Las emisiones operativas no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE06** Las operaciones no emiten gases de efecto invernadero / **BE17** Los productos no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE18** Los productos no emiten gases de efecto invernadero

AZOR AMBIENTAL

Alcance 2 (emisiones indirectas de GEI asociadas a la electricidad). Emisiones debidas a:

- El consumo de electricidad por parte de la entidad.

Tienen identificados los focos de contaminación y zonas de posible contaminación difusa.

Tienen implementadas medidas correctoras en los focos de emisión , como filtros y scrubbers para reducir las emisiones.

Realizan todos los controles reglamentarios de emisiones a la atmósfera cumpliendo con los valores límites de emisión para todos y cada uno de sus focos.

- Tienen identificadas y controlan las zonas donde existe un mayor riesgo de afección por la peligrosidad de las sustancias manipuladas y/o almacenadas. Los materiales se almacenan en zonas diferenciadas, respetando las incompatibilidades según sus características de peligrosidad y, cuando aplica, según el Reglamento APQ.
- AZOR dispone de plan de vigilancia ambiental dentro de su SGA. Existen 2 almacenes de APQ (ATISAE). La mercantil revisa de forma semanal las condiciones de almacenamiento de productos químicos, condiciones de estanqueidad de los cubetos de retención y si se ha producido derrames, fugas, etc. que pudiera originar un vertido en la red de alcantarillado interno, así como las medidas de emergencia de toda la instalación.
- Realizan una correcta gestión de residuos peligrosos y no peligrosos generados en la instalación, contando con contrato con gestores autorizados por la Administración para la retirada de los mismos.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: El medioambiente está libre de contaminación

BE 05 Las emisiones operativas no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE06** Las operaciones no emiten gases de efecto invernadero / **BE17** Los productos no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE18** Los productos no emiten gases de efecto invernadero

AZOR AMBIENTAL

- Tienen Plan Actualizado de control y seguimiento del suelo y de las aguas subterráneas de sus instalaciones (octubre 2022), identificando los siguientes focos asociados a diferentes actividades:
 - Actividades asociadas al proceso de fusión y refino de Pb.
 - Actividades asociadas al proceso de reciclado de baterías de Pb.
 - Actividades asociadas al proceso de reciclado de filtros de aceite.
 - Actividades asociadas al almacenamiento de sustancias químicas y baterías de Pb.
 - Actividades asociadas al almacenamiento de combustibles.
 - Actividades asociadas al almacenamiento de lingotes de Pb (producto acabado).
- Realiza Limpieza continua del suelo de las instalaciones mediante vehículo barredora.
- Realiza limpieza diaria de maquinaria y limpieza semanal completa de la planta de tratamiento de filtros de aceite.
- La nave donde se realiza el tratamiento de filtros de aceite dispone de superficie de hormigón con tratamiento epoxi
- El depósito de almacenamiento del aceite usado separado de los filtros está colocado en un cubeto estanco de hormigón.
- El depósito de aguas con hidrocarburos es un tanque de doble pared.
- Red de canaletas y arquetas estancas en la planta de tratamiento para recogida de derrames.
- Las aguas con hidrocarburos procedentes de la decantación del aceite y de la limpieza de la zona se recogen mediante sistema independiente y se almacenan en un tanque aéreo.
- Las pluviales se recogen de las cubiertas mediante un sistema de canales y bajantes desde las cuales se dirigen hacia un tanque de tormentas.
- Dispone de una zona de uso exclusivo para el almacenamiento de residuos peligrosos, correctamente señalizada, sobre suelo de hormigón. Se mantiene el libro de registro de residuos peligrosos actualizado.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: El medioambiente está libre de contaminación

BE 05 Las emisiones operativas no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE06** Las operaciones no emiten gases de efecto invernadero / **BE17** Los productos no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE18** Los productos no emiten gases de efecto invernadero

AZOR AMBIENTAL

- Como mejora en 2022 ha introducido campana extractora que absorbe los gases, partículas y COV, con lavador de gases y lecho de carbono activo
- Tienen videovigilancia 24 horas de la sección de filtros de aceite y del resto de las instalaciones para salvaguardando que las emisiones operativas no dañan a las personas ni al medio ambiente.
- La empresa dispone de programa de control de preparación de cargas, filtros de mangas, estandarización de funcionamiento de hornos y plan de mantenimiento de quemadores.
- Con objeto de reducir las emisiones atmosféricas de SO₂, Azor cuenta con un proceso de desulfurización de los óxidos de plomo obtenidos de la molienda de las baterías, mediante el cual se neutraliza el electrolito con carbonato cálcico, en lugar de hidróxido sódico, obteniendo carbonato de plomo en vez de sulfato de plomo.
- Sistema de protección contra incendios y explosiones acorde con los riesgos de la planta de filtros de aceite: sistema de detección y alarma, señalización luminiscente, extintores, BIEs y sistemas fijos de extinción (CO₂).
- Se dispone de la instrucción técnica S-IT-1011 Instrucción técnica para el control de las situaciones de emergencia ambiental en la planta de filtros de aceite.
- Realizan formación a los trabajadores sobre sensibilización medioambiental, APQ y almacenamiento de residuos
- Realiza Formación a los trabajadores sobre APQ y gestión de residuos.
- Se controla el nivel de ruido ambiental en el recinto mediante la realización de mediciones acústicas. Existe Confinamiento de zonas de elevado nivel de ruido mediante materiales aislantes por ejemplo ha instalado aislamiento acústico en los equipos susceptibles de emitir ruido y encapotado de extractores disminuyendo el nivel de ruido en la planta de filtros y se respetan los horarios establecidos por la normativa local para actividades generadoras de ruido.

En febrero de 2022 instalaron granulador de la planta de tratamiento de filtros de aceite en habitáculo insonorizado con panel sándwich para reducir el ruido de este.

En cuanto a las empresas subcontratadas que trabajan en el interior de sus instalaciones tienen unos requerimientos ambientales que les exigen un consumo responsable, poseen una Instrucción Técnica para, de forma previa, evaluar los trabajos con sus consumos de agua, residuos, medios a necesitar.

En cuanto al producto, en sí, venden lingotes de plomo, polipropileno (sacas), plomo levas, chatarra y sulfato sódico a granel.

Azor apoya objetivos de la normativa REACH de mejorar la protección de los riesgos y peligros que entrañan los productos químicos para la salud de los trabajadores y del medioambiente.

Los productos conteniendo substancias químicas son fácilmente identificables en la sección Documentación Técnica de misma página del producto donde se puede descargar la Declaración de Conformidad.

Oportunidades de Mejora Identificadas

Propiedad: El medioambiente está libre de contaminación

BE 05 Las emisiones operativas no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE06** Las operaciones no emiten gases de efecto invernadero / **BE17** Los productos no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE18** Los productos no emiten gases de efecto invernadero

AZOR AMBIENTAL

- Las operaciones identificadas como mayor emisoras de GEI son las llevadas a cabo por los procesos que requieren del funcionamiento de los hornos y quemadores de la instalación. Puede controlar las emisiones de gases de efecto invernadero, realizando el Cálculo de Huella de carbono para el 2022, y comparar con sus emisiones con las calculadas en 2021, con el fin de ponerse objetivos alcanzables en cuanto a reducción de emisiones en sus procesos.
- La empresa puede impulsar la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero apostando por energías renovables y electrificando la flota de vehículos entre otras medidas.
- Los productos como tal, en su fase de uso, no emiten gases de efecto invernadero, pero su uso, de forma indirecta conlleva una emisión de gases GEI, dado por la utilización del producto en nuevas baterías, que necesitan de este producto (lingotes de plomo) para su funcionamiento, de forma mayoritaria en el sector de la automoción.
- Puede realizar el Cálculo de Huella de carbono para el 2022, incluyendo el alcance 3, ya que su cálculo puede dar información y oportunidades de mejora aguas arriba y aguas abajo en el proceso, para tomar decisiones informadas de cara a la mitigación del cambio climático.
- Verificación de Huella de carbono incluyendo el alcance 3.
- Crear compromiso público, comprometiéndose a reducir las emisiones de GEI o lograr la neutralidad de carbono. Hacer públicos los compromisos de reducción de emisiones de GEI.
- En cuanto a las medidas correctoras para reducir los niveles de emisión de ruido, pueden adecuar y mejorar el aislamiento de maquinaria o zonas en nave susceptible de generar ruido, realizando controles voluntarios en estas zonas hasta la ejecución de medidas correctoras para poder poner medidas alternativas hasta la implantación del aislamiento necesario para cumplir con los VLE.
- La actividad logística es subcontratada, no es propiedad de la empresa. Por tanto, las medidas de control se desconocen. Con el mismo criterio que la negociación de la energía, podrían intervenir e influenciar con buenas prácticas a las partes interesadas correspondientes.
- Formación el día de incorporación de los empleados: prevención, calidad, medioambiente incluyendo la sostenibilidad como pilar fundamental de la cultura de la empresa.
- Pueden optar a las ayudas para empresas consumidores electrointensivos con los compromisos que eso conlleva (por ejemplo: invertir, al menos, el 50 por ciento de la ayuda recibida en proyectos que den lugar a reducciones sustanciales de las emisiones de gases de efecto invernadero de la instalación, entre otros).
- Incluir en la formación módulos específicos sobre Sostenibilidad.
- Investigar, gestionar y evaluar las emisiones de GEI relacionadas con la fase de uso de sus productos.
- Crear compromiso para que tanto sus proveedores como los usuarios del producto reduzcan la emisión de los GEI, por ejemplo, interesándose si calculan su Huella de Carbono. (Por ejemplo, si tienen conocimiento de que Clarios la calcula, su cliente mayoritario de lingotes de plomo, pero no del resto).
- Aumentar la periodicidad de los controles realizados a los empleados en cuanto a salud en puestos de trabajo más susceptibles de exposición al plomo
- Llevar a cabo un análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático en toda la cadena de valor.
- Incorporar la acción por el cambio climático en la cultura empresarial integrándolo como pilar clave en la estrategia de la compañía, por ejemplo, a la hora de escoger comercializadora eléctrica u otros proveedores. Se recomienda incorporar el ODS 13 a la estrategia del grupo para comenzar a alinearse con el mismo con acciones concretas.

Requisitos Categorías de Impacto

Propiedades	Requisitos Categorías de Impacto
Motivación <p>Los recursos del mundo son finitos. Muchos recursos renovables se consumen más rápido de lo que pueden regenerarse y, a medida que se agotan los que son más accesibles de la sociedad, los métodos de extracción a menudo se vuelven cada vez más disruptivos. La demanda de recursos vírgenes se puede mitigar si los materiales se reutilizan, en lugar de desecharlos. La reutilización también elimina los costos (financieros, ambientales y humanos) en los que incurre la eliminación de desechos. Aquí se entiende por residuos todos los materiales generados como subproductos de la producción y otras actividades operativas que la empresa logra contener y que requieren tratamiento, reutilización o eliminación. Esto incluye materiales de fabricación tanto peligrosos como no peligrosos, así como desechos que no son de producción (por ejemplo, papel de oficina, alimentos, equipos retirados).</p>	<p>No existe el desperdicio</p> <p>BE 07 Se elimina el desperdicio / BE 19 Los productos pueden ser reciclados o reutilizados</p> <p>Los procesos de reciclaje y tratamiento de residuos mejoran continuamente, pero incluso los sistemas más avanzados no están equipados para recuperar todo tipo de residuos. El desafío sistémico es romper el vínculo entre la producción económica y la generación de residuos. Para lograr esto, los procesos operativos (que incluyen, entre otros, la fabricación) a menudo deben diseñarse o adaptarse teniendo en cuenta la reutilización, y los mecanismos deben estar disponibles para facilitarla. Ninguna empresa que trabaje sola puede lograr esto, y este objetivo debe verse como una aspiración a largo plazo, para inspirar a las partes interesadas y guiar la innovación colectiva.</p> <p>El primer paso de una empresa debe ser identificar la infraestructura de reciclaje disponible en las áreas donde se ubican sus operaciones, los tipos de desechos que produce y dónde terminan esos desechos. Una vez que esto se establece, la empresa puede comenzar a buscar oportunidades de mejora, como aumentar la eficiencia, adaptar los procesos operativos, introducir nuevas tecnologías y colaborar con otras partes interesadas en la cadena de valor.</p> <p>Para estar preparada para el futuro, una empresa debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eliminar toda generación de residuos evitables • Reutilizar, reciclar o reutilizar de otro modo cualquier residuo restante.
	

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: No existe el desperdicio

BE 07 Se elimina el desperdicio / BE 19 Los productos pueden ser reciclados o reutilizados

AZOR AMBIENTAL

- AZOR ha realizado comunicación como productor de residuos peligrosos > 1.000 tn / año, con código NIMA 3000000267 (RPI20060296) y es una instalación autorizada para realizar Operaciones de Tratamiento de Residuos y realizan una correcta gestión de residuos peligrosos y no peligrosos generados en la instalación, contando con contrato con gestores autorizados por la Administración para la retirada de los mismos.
- Dispone de una zona de uso exclusivo para el almacenamiento de residuos peligrosos, correctamente señalizada, sobre suelo de hormigón. Se mantiene el libro de registro de residuos peligrosos actualizado.
- La empresa tiene controlados los flujos de residuo en todos sus procesos
- Gestión adecuada de las materias primas que aseguran un consumo eficiente de las mismas.
- AZOR tiene contabilizado los porcentajes de los residuos que se destinan a reciclar, valorizar, reutilizar y/o eliminación.
- Se recicla la totalidad del cartón y plástico.
- Compra de la cantidad adecuada de materias primas, en función de la producción que haya que hacer.
- Partiendo de que el polipropileno y el polietileno se separan por densidad durante el proceso de tratamiento de las baterías, y que el polipropileno se vende como producto a fabricantes de materiales plásticos, mientras que el polietileno se gestiona como residuo peligroso; en 2020, como mejora han implantado, la separación de una fracción de plástico ABS, que no arrastra plomo, por lo que se gestiona como residuo no peligroso para su reciclado.
- La empresa reutiliza los GRG y bidones para nuevas recogidas de filtros de aceite. Se supervisa el estado de los envases y se retiran de circulación si no presentan unas condiciones adecuadas y se envían como residuos para operaciones de tratamiento
- Tienen identificados los residuos que se generan por cada línea de proceso y nave.
- Dispone de una zona de uso exclusivo para el almacenamiento de residuos peligrosos, correctamente señalizada, sobre suelo de hormigón. Se mantiene el libro de registro de residuos peligrosos actualizado.
- Azor tiene dispuesto en cada una de las naves de las que consta su instalación de un punto limpio de recogida de los residuos asimilables a urbano, un punto con equipos de emergencia y un punto con sepiolita para la recogida de posibles derrames en la instalación, además tiene un punto móvil de sepiolita para trasladarlo mediante carretilla a la zona que así lo requiera.
- La empresa ha propuesto incentivos económicos a los empleados por objetivos alcanzados en materia de Medio Ambiente, Calidad y PRL, por ejemplo: disminuir % en desviaciones detectadas en cuanto a la segregación de residuos que se realizan mensualmente.
- En cuanto a los flejes de polipropileno procedentes del embalaje, proceden 100 % de material reciclado y viene por requerimiento del cliente, que es quien lo recibe el que se encarga de gestionarlo con gestor autorizado.
- En cuanto a la carga del producto, se realiza mediante unas planchas de cartón, las cuales son reciclables en cada camión en el que se carga y deposita el producto

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: No existe el desperdicio

BE 07 Se elimina el desperdicio / BE 19 Los productos pueden ser reciclados o reutilizados

AZOR AMBIENTAL

AZOR utiliza su materia prima al completo, las baterías y filtros usados los recicla al completo, y tanto los reactivos como materiales auxiliares que emplea en sus procesos son utilizados al 100%, no existiendo excedente alguno en sus procesos. Existen varios ejemplos de cómo Azor elimina el desperdicio:

- Reduce cantidades de residuo enviados para su eliminación procedentes de la producción de plomo o estaño secundarios, reutilizando los “humos de plomo” (polvo) procedentes de los filtros de mangas que son reintroducidos al proceso y las tierras de limpieza generadas por las calderas en el refino del plomo, al tener un contenido en Plomo considerable, son reintroducidos al circuito de fusión de los hornos.
- La empresa dispone de transporte neumático de humos procedentes de las limpiezas automáticas de filtros de mangas; el proceso de fusión y refino y la carga de hornos capotados se lleva a cabo en nave cerrada.
- En cuanto a rechazos de plomo en las pocetas o al producto terminado (lingotes de plomo), que recibe una “no conformidad”, bien por defectos, bien por no ajustarse a las especificaciones técnicas del cliente, Azor, dispone de un punto de recogida en sus instalaciones a partir de los cuales, son introducidos de nuevo a las calderas para su paso por la línea de proceso correspondiente. En la zona de las lingoteras, se crea una espuma o "nata" que es retirada y se reutilizada de nuevo en las calderas.
- En cuanto a las muestras utilizadas para determinar la calidad del producto que se analizan en el Laboratorio y que se guardan entre nueve meses o un año, se vuelven a fundir, son introducidas a la cadena de proceso siendo reutilizadas íntegramente.
- En cuanto las sacas utilizadas para el almacenamiento y que ponen en el mercado para el polipropileno, como mejora se está poniendo en marcha un silo de propileno, y con esa medida supone un 70% de ahorro en cantidad de sacas big-bag (2 m³) respecto a las que se pusieron en el mercado en 2021, cumpliendo con creces dicho objetivo. Realizan un seguimiento mensual del indicador envases de puesta en el mercado por tonelada de producto (Kg saca/Tn material).
- La escoria que se genera con alto contenido en plomo se vuelve a introducir en los hornos.
- Con objeto de reutilizar o recuperar el ácido sulfúrico obtenido en el proceso de recuperación de las baterías, la empresa produce sulfato sódico a través de la neutralización del ácido con NaOH.
- En cuanto a los filtros de aceite una vez separadas las membranas el sector de las cementeras, de forma indirecta, tienen posibilidad de utilizarla como combustible.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: No existe el desperdicio

BE 07 Se elimina el desperdicio / BE 19 Los productos pueden ser reciclados o reutilizados

AZOR AMBIENTAL

- En cuanto a la posibilidad que tienen sus productos de ser reciclados o reutilizados, en el caso del plomo, es infinita. La propia actividad de la empresa está basada en una economía circular, otro ejemplo es el polipropileno procedente de las carcasas de las baterías, es vendido a empresas como LEVANTINA como materia prima, para fabricación de mobiliario de plásticos como sillas, mesas y otros muebles de terraza y jardín.
- La empresa en 2020 realizaba el embalaje de sus productos mediante un sistema retráctil de la mercancía con el objetivo de protegerlo durante el proceso de transporte; En la actualidad utiliza un doble forjado, lo que ha permitido reducir el consumo de plásticos.
- En cuanto a los flejes de polipropileno procedentes del embalaje, proceden 100 % de material reciclado (por requerimiento del cliente) y es el propio cliente quien lo recibe y el que se encarga de gestionarlo con gestor autorizado.
- En cuanto a la carga del producto en los camiones, se realiza mediante unas planchas de cartón, las cuales son reciclables en cada camión en el que se carga y deposita el producto.
- La empresa tiene propuestos objetivos de reducción de RSU desde 2020. Estableció como objetivo la reducción del 25% respecto a 2020 de los residuos asimilables a urbanos y residuos de envases (botellas y tetrabricks) generados en los comedores, de acuerdo con las acciones de sensibilización implementadas en el año anterior. En este sentido, a lo largo de 2021-2022 se llevaron a cabo las acciones siguientes: Sensibilización en materia de consumo responsable y sostenible, así como en envases de un solo uso. Revisión de puntos limpios en comedores de operarios y oficina.

Oportunidades de Mejora Identificadas

Propiedad: No existe el desperdicio
BE 07 Se elimina el desperdicio / BE 19 Los productos pueden ser reciclados o reutilizados

AZOR AMBIENTAL

- Realizar seguimiento mensual del cumplimiento del objetivo Kg RSU/nº trabajadores y Kg botellas y tetrabricks/nº trabajadores, respectivamente, comunicando los objetivos en este mismo sentido para los siguientes años, 2024 en adelante.
- Obtener certificado Zero Waste como mejora continua en la gestión y tratamiento de los residuos, así como la implementación de medidas a lo largo del ciclo de vida.
- Realizar de forma voluntaria un Estudio de minimización de residuos de forma anual para tener un mayor control sobre estos y proponer planes de mejora.
- Realizar cursos específicos por proceso y puesto de trabajo en las plantas en cuanto a gestión de residuos se refiere.
- Crear un compromiso público en cuanto al seguimiento y cumplimiento de objetivos en la reducción de los RSU.
- Comunicación: Concienciar a los trabajadores mediante charlas esporádicas que la sostenibilidad es el camino que la compañía quiere seguir.
- Reclamar al cliente documentos que acrediten la gestión del embalaje por un gestor autorizado.
- Uso papel y cartón: disponer de cartelería en edificio de oficinas, office y comedor para reducir la generación de RNP/RSU. Por ejemplo, en oficina, indicando que solo se imprima un documento si es estrictamente necesario.

Requisitos Categorías de Impacto

Propiedades

Nuestra presencia física protege la salud de los ecosistemas y las comunidades

BE 08 Las operaciones no invaden ecosistemas o comunidades

Requisitos Categorías de Impacto

Motivación

La creciente demanda de tierras está ejerciendo presión sobre los ecosistemas, las comunidades y las especies vegetales y animales. Las empresas que no consideran adecuadamente los impactos de su presencia física pueden causar una degradación irreversible de los procesos y recursos naturales de los que dependen ellas y otros, y pueden socavar el bienestar de las comunidades locales. Los impactos negativos deben evitarse mediante:

- Respetar los derechos a la tierra de las comunidades (por ejemplo, tolerancia cero al acaparamiento de tierras)
- Proteger los ecosistemas acuáticos de la degradación (por ejemplo, evitando los arrecifes de coral)
- Proteger áreas de alto valor de biodiversidad (por ejemplo, no despejar la selva tropical para tierras de cultivo)
- No invadir áreas de importancia cultural (por ejemplo, oleoductos que atraviesan regiones consideradas sagradas por los pueblos indígenas)

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe:

- Proteger las zonas en las que ya está presente
- Tomar medidas para evitar o mitigar los resultados negativos al mudarse a nuevas áreas

Las empresas deben ser conscientes de las formas en que sus operaciones pueden afectar su entorno físico. Los edificios, el uso de la tierra y otros aspectos de hacer negocios pueden interferir inesperadamente con las comunidades y los ecosistemas locales. Históricamente, los gobiernos y otros propietarios de tierras no han sido coherentes al tener en cuenta el valor de la importancia cultural o natural en las reclamaciones y ventas de tierras, por lo que las empresas pueden haber carecido de los datos que necesitan para considerar tales cuestiones en sus planes operativos e inversiones en infraestructura. Por lo tanto, las empresas deben establecer una base de comprensión de las comunidades y las áreas naturales a las que impactan. Los primeros pasos hacia la adecuación futura son examinar cualquier control que tenga la empresa para gestionar su impacto en su entorno físico, identificar cualquier preocupación común que enfrente su industria (incluidas las específicas de la región) con respecto a su presencia física y entender las preocupaciones locales en cada lugar. A partir de ahí, puede planificar los próximos pasos y buscar oportunidades de mejora.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Nuestra presencia física protege la salud de los ecosistemas y las comunidades

BE 08 Las operaciones no invaden ecosistemas o comunidades

AZOR AMBIENTAL

- Respecto a la protección de ecosistemas y comunidades, Azor se encuentra situada en concreto en el Polígono Industrial "La Polvorista", de Molina de Segura, rodeada de otras industrias. Las principales características de dicha gestión que se pueden destacar son las siguientes:

- La organización conoce los riesgos y oportunidades que su actividad tiene sobre la biodiversidad y su degradación.
- Tienen identificadas y evaluadas las situaciones de emergencia disponiendo de controles internos de actuación ante situaciones de emergencia.
- Realizan de forma anual una valoración aspectos ambientales por lo que pueden controlar y mejorar aspectos ambientales por comparación de resultados con años anteriores.
- En cuanto al almacenamiento de determinadas sustancias, para el antimonio, arsénico y selenio cuenta con almacenes separados, bajo llave y video-vigilancia , no accesible para todos los trabajadores, sólo para los responsables y personal cualificado para su manejo. Además, para el Selenio, es almacenado de forma exclusiva para un cliente y existe un protocolo específico para la descarga del mismo. Con el almacenamiento de esta sustancia en las instalaciones se ha reducido las movilizaciones, así como las operaciones de carga y descarga de este material en las instalaciones intermedias.
- Conoce la cercanía de núcleos de población más cercano. Urbanizaciones a 3 km de distancia.
- Se respetan los derechos de las comunidades.
- No se opera en zonas de alto valor de biodiversidad.
- Tiene una ruta marcada llamada Rin, para mercancías ADR , por ser peligrosas, por ello tienen restricciones, y no atraviesan zonas protegidas, ni núcleos de población, existen horarios y límites de conducción, por ejemplo, los domingos y festivos no operan.
- No se ven comprometidas áreas de importancia cultural.
- Azor cuenta con todos los permisos necesarios para operar. Tiene una Evaluación de Impacto Ambiental de la actividad, pero por requerimiento específico de la legislación de aplicación.
- De forma voluntaria se hacen mediciones de ruido para llevar un control en zonas donde se ha implantado nueva maquinaria y/o medidas correctoras.
- Realizan acciones públicas para dar a conocer y acercar a diferentes partes interesadas, por ejemplo, la celebración del 75 aniversario de Azor, poniendo en valor la importancia en reciclar poniendo en valor todos los componentes de los residuos que entran en sus instalaciones.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Nuestra presencia física protege la salud de los ecosistemas y las comunidades

BE 08 Las operaciones no invaden ecosistemas o comunidades

AZOR AMBIENTAL

- La empresa dispone de una Procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales, con fecha 10/10/2017, código: S-P-1012, donde identifica y evalúa los aspectos ambientales de las actividades, productos y servicios que puede controlar y de aquellos en los que puede influir, desde una perspectiva de ciclo de vida, con el fin de determinar aquellos que pueden tener impactos ambientales significativos sobre el medio ambiente. Realiza una identificación y evaluación de los aspectos ambientales que puedan surgir como resultado de sus actividades, procesos, productos y servicios actuales, nuevos o modificados, así como los resultantes de cambios, incluidos desarrollos nuevos o planificados, teniendo en cuenta:
 - Las condiciones normales y anormales de funcionamiento.
 - Las situaciones de emergencia previsibles .
- Las instalaciones de la empresa están atravesadas por una vía pública, en la actualidad, la empresa se encuentra en fase de desarrollo junto con el Ayuntamiento de Molina de Segura de un "Proyecto de integración de vidas o VIAS" para integración de la calle que divide las parcelas propiedad de Azor. Como medida compensatoria a esta integración, Azor cederá terrenos al Ayuntamiento y los dotará de los servicios acordados.

Oportunidades de Mejora Identificadas

Propiedad: Nuestra presencia física protege la salud de los ecosistemas y las comunidades

BE 08 Las operaciones no invaden ecosistemas o comunidades

AZOR AMBIENTAL

- Actualizar Procedimiento para la Preparación y Respuesta frente a Emergencias (última revisión 11,12,2017) y ampliar el alcance a comunidades y ecosistemas cercanos,
- Disponer de un canal de sugerencias externo donde tener comunicación con vecinos y urbanizaciones más cercanas.
- Realizar medidas concretas de restauración y/o conservación de hábitats o que se relacione con asociaciones ecologistas como medidas compensatorias a la actividad industrial que realizan.
- Mantener relación con la comunidad local, asociaciones ecologistas y demás organizaciones de interés mediante un canal establecido por la empresa.
- Incluir a los vecinos como parte interesada, fomentando un diálogo y comunicación para entender sus necesidades e incertidumbres llegando a un consenso para futuras ampliaciones o modificaciones de la actividad que supongan un impacto a las comunidades vecinas de la planta .
- Fomentar la comunicación sobre posibles necesidades o dudas de los clientes diferenciados como consumidor final.
- Conocer la procedencia de las materias primas de forma detallada.

-A una distancia de aproximada de 3 km existe una urbanización que hoy por hoy no ha sufrido impacto negativo ni se ha visto afectada por la actividad. No existen quejas ni denuncias, pero existe una Vía pecuaria sin deslindar. Se pueden establecer comunicaciones tanto con la DGMA como con el Ayuntamiento para conocer el deslinde real de la vía pecuaria y realizar las medidas oportunas para integrarla o determinar su protección.

Requisitos Categorías de Impacto

Propiedades

Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 09 Se salvaguarda la salud de la comunidad

BE 10 Se salvaguarda la salud de los empleados

Requisitos Categorías de Impacto

Motivación

Las empresas dependen de la buena voluntad, la salud y la resiliencia de las comunidades en las que opera, y debe garantizar que su presencia no perjudique su bienestar.

Una empresa preparada para el futuro toma todas las medidas posibles para garantizar que su presencia no afecte negativamente a las comunidades circundantes. Aquí se hace hincapié en el establecimiento de mecanismos apropiados para prevenir, identificar, evaluar y gestionar las preocupaciones de la comunidad, de modo que no queden sin abordar cuestiones potencialmente graves y quejas legítimas.

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe:

- tratar de anticipar y evitar las preocupaciones de las comunidades potencialmente afectadas por sus actividades;
- evaluar imparcialmente cualquier inquietud que surja; y
- garantizar que gestione de manera eficaz y transparente esas inquietudes.

Una empresa preparada para el futuro vela por la protección de la salud de sus empleados. Esto puede conseguirse a través de la generación y mantenimiento de entornos de trabajo seguros, el establecimiento de compromisos de rechazo absoluto contra el acoso y la intimidación, así como del fomento del bienestar emocional y mental, incluyendo ámbitos de bienestar emocional y mental ajenos al entorno de trabajo.

Las empresas que no gestionan adecuadamente la salud y seguridad en el entorno de trabajo pueden tener que lidiar en el futuro con graves y serios problemas de salud a largo plazo sufridos por sus empleados.

Cuando se trata de salud y seguridad a nivel físico de los empleados, las empresas deben emprender medidas para minimizar y mitigar los efectos de los accidentes, y esforzarse continuamente para reducir a cero las lesiones, enfermedades y muertes relacionadas con el trabajo.

Para estar preparada para el futuro y pueda considerarse que una empresa cumple con esta Categoría de Impacto, todos los empleados deben estar sujetos a políticas de seguridad y salud efectivas, además de cumplir con criterios relacionados con las siguientes áreas:

- Garantizar la seguridad de todos los trabajadores.
- Fomentar la salud física (por ejemplo, a través de posiciones proactivas sobre el ejercicio, la nutrición y el tabaquismo).
- Fomentar el bienestar mental (por ejemplo, tolerancia cero de la intimidación y el acoso).

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 09 Se salvaguarda la salud de la comunidad / BE 10 Se salvaguarda la salud de los empleados

AZOR AMBIENTAL

- La organización se encuentra ubicada dentro de un polígono industrial, estando conformada por varias naves que se encuentran atravesadas por viales públicos. Se ha realizado una evaluación de impacto ambiental de forma regulatoria.
- Se disponen de sistemas de gestión de calidad (ISO 9001:2015), ambiental (ISO 14001:2015) y de seguridad y salud (ISO 45001:2018), implantados y certificados por organismo externo acreditado. Algunas de las herramientas que aportan dichos sistemas se integran dentro de la gestión empresarial:
 1. Análisis de cuestiones internas y externas relevantes para su actividad, sometido a revisión periódica.
 2. Identificación de aspectos e impactos desde el punto de vista medioambiental que son abordados en función de su importancia y relevancia.
 3. Gestión de riesgos y oportunidades.
 4. Identificación de las partes interesadas pertinentes desde el enfoque los sistemas, así como sus necesidades y expectativas.
- Se llevan a cabo las mediciones requeridas por la legislación ambiental en relación a sus focos de emisión, así como al control de la calidad de aguas que ser vierten. Dentro de la evaluación de aspectos ambientales se contemplan los relacionados con emisiones, inmisiones, vertidos, residuos, ruidos, consumos, suelos, situaciones de emergencia menores y situaciones de emergencia mayores. Para aquellos aspectos de mayor significancia se establecen los correspondientes controles operacionales. Se identifican también los vinculados al producto terminado.
- Se aplica la perspectiva de ciclo de vida limitado al alcance de las actividades que la organización lleva a cabo en sus instalaciones.
- Dentro de las partes interesadas, se identifican a la Entidad Local de la Administración Pública, a la Consejería y los vecinos. La relación con las administraciones está enfocada a aspectos de cumplimiento normativo, si bien con el Ayuntamiento la comunicación y colaboración es más estrecha. En estos momentos la empresa se encuentra en fase de desarrollo junto con el Ayuntamiento de Molina de Segura de un "Proyecto de integración de vidas o VIAS" para integración de una calle a las parcelas propiedad de Azor. Están a la espera de modificación y aprobación del Plan Parcial, con el fin de integrar la calle que en la actualidad separa las parcelas donde queda ubicada parte de las naves donde se desarrollan parte de procesos de la actividad. Se trata de alcanzar un acuerdo en el que Azor cederá terrenos al Ayuntamiento y los dotará de servicios como medida compensatoria a esta integración.
- En la web se dispone de un email de contacto de la organización: azor@azorambiental.com.
- Los mecanismos de retroalimentación con la comunidad se basan en el análisis de las partes interesadas.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 09 Se salvaguarda la salud de la comunidad / BE 10 Se salvaguarda la salud de los empleados

AZOR AMBIENTAL

- Se han llevado a cabo participaciones en diversos actos, por ejemplo: festival que fusiona arte, ocio y sostenibilidad, en la ciudad de Murcia, con un stand para explicar de forma asequible las actividades de los gestores de residuos peligrosos y los procesos de valorización de productos; También se ha llevado a cabo la participación en ferias de Medioambiente organizadas por la CC.AA y por el Ayuntamiento, así como publicaciones en diarios de alta tirada regional de artículos en relación con el "Día Mundial del Medioambiente".
- Colaboración Público - Privada con el Ayto. de Molina de Segura para aplicar medidas de mejora de la adaptación al cambio climático en el entorno urbano:(Proyecto Europeo Life CITYAdaP3). P. ej.: Mejoras en el drenaje de agua mediante implementación de Sistemas de Drenaje Urbano Sostenible en el Parque Municipal Nelson Mandela (aterrazar y generar colectores que llevan aguas al tanque de tormentas); rehabilitación de un invernadero educativo para convertirlo en aula bioclimática para llevar a cabo actividades de sensibilización sobre el cambio climático y l Participación en la creación de una vía climática para unir Barrios en Molina, mediante la plantación de árboles, con el objetivo de reducción de la temperatura; Participación en el proyecto de "Construcción la Casa Ecológica - Aula Bioclimática" para divulgación a colegios, asociaciones, etc. Convenio de colaboración 3 años, están en el último.
- A demanda, se han acogido visitas de Centros de Formación Profesional o de estudiantes de la Universidad. En el año 2022 ha habido alumnos becados y en prácticas en la organización.
- Las Políticas de Seguridad y Salud de los trabajadores y las medidas se aplican sin distinción de áreas y se adecúan a las características de los puestos. Se identifican las áreas de fusión y refino y planta de baterías como los puestos de mayor riesgo.
- Desde septiembre de 2022 se ha puesto en marcha la aplicación de la metodología Lean Manufacturing por lo que se establecen mejoras en los mecanismos de supervisión en planta. Se aportan más recursos humanos para la supervisión por turno: 3 supervisores por turno, jefe de equipo y operarios. El Jefe de equipo hace las funciones de "leader" cuya misión es supervisar el cumplimiento de la normativa de plantas y notificar las incidencias. Se dispone además de sistemas de reuniones a través de las que se pueden notificar incidencias: Top 5 (reunión relevos cambio de turno en la que se comunica cualquier incidencia), Top 15 (El propio turno se junta durante 15 minutos para tratar incidencias), Top 60 (semanalmente se lleva a cabo reunión del personal de ingeniería, jefes de equipo y supervisores).

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 09 Se salvaguarda la salud de la comunidad / BE 10 Se salvaguarda la salud de los empleados

AZOR AMBIENTAL

- La gestión de la salud y la seguridad de los empleados tiene un enfoque proactivo y se gestiona según los requisitos que marca la norma ISO 45.001:2018, Se certificaron inicialmente en el año 2013 siguiendo las directrices de OHSAS 18.001, migrando a 45.001 en el año 2021.
- La implantación del sistema de gestión ha puesto de manifiesto mejoras en la organización, como, por ejemplo:
 1. Mecanismos de comunicación más fluidos de los trabajadores a la dirección.
 2. Control y seguimiento. Semanalmente, se llevan a cabo inspecciones, que abarcan todas las instalaciones y procesos, de manera integrada desde la perspectiva de los tres sistemas que la organización tiene implantados que ayuda a la identificación de mejoras.
 3. Una de las líneas estratégicas que se marcó la dirección, a partir del análisis de riesgos, es la disminución de Pb en sangre.
- Modalidad preventiva escogida: Servicio de Prevención Ajeno para las especialidades de seguridad, higiene, ergonomía y vigilancia de la salud. Concierto anual con vigencia de 2 años.
- Plan de prevención anual elaborado por Cualtis y aprobado por la Dirección. La evaluación de riesgos se actualiza de forma anual o cada vez que sea necesario. La última evaluación de riesgos se ha llevado a cabo el 10.5.23 (introducción de permiso de trabajo en hogares de calderas). No se identifican riesgos importantes.
- El Comité de Seguridad y Salud se reúne con frecuencia mínima trimestral y cuando sea necesario. En 2022 se llevó a cabo un estudio psico-social, que la organización realiza con periodicidad entre 4 o 6 años.
- Desde el año 2018 la organización cuenta con el "Protocolo de Actuación en caso de Acoso Laboral", revisado por última vez el 13.3.2022. El comité de prevención del acoso está compuesto por miembros con las siguientes funciones: miembros del Comité de Seguridad y Salud Laboral en funciones (CSS), Responsable de PRL, Representante de RRHH, Presidente del Comité de Empresa en funciones con posibilidad de asesoramiento externo mediante consulta a representantes de la asesoría laboral como personal técnico del SPA. Actualmente ha recibido formación el personal que compone el Comité de Prevención del Acoso y del Comité de Empresa. Este protocolo se encuentra disponible en la intranet interna de la empresa. Se ha planificado formación por niveles.
- Promoción de hábitos saludables a través de la empresa de vending: P. ej. "Jornada de la fruta" o campañas de difusión.
- Se tiene previsto incluir la prueba PSA para personal mayor de 50 años en la analítica de vigilancia de la salud para el año 2024.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 09 Se salvaguarda la salud de la comunidad / BE 10 Se salvaguarda la salud de los empleados

AZOR AMBIENTAL

- Se dispone de cartelería e información de prevención de riesgos laborales en sus instalaciones.
- Disponibles indicadores vinculados a la seguridad y salud de los trabajadores a los que se les realiza seguimientos periódicos. Algunos ejemplos son: revisiones de puntos de control (inspecciones), índice de incidencia: trimestral, índice de frecuencia: trimestral, duración media de las bajas, índice de gravedad, gasto medio de EPIS por trabajador, reuniones de comité de seguridad y salud, consulta y participación de los trabajadores - propuestas a través del comité de empresa, trabajadores en plantilla con menos de 30 microgramos /100 ml en sangre, número de accidentes anuales con baja, número total de accidentes, número de accidentes mortales, etc. Los resultados de los indicadores se dan a conocer a los empleados a través del comité de Seguridad y Salud.
- Disponen de protocolos de vigilancia de la salud de seguimiento del plomo en sangre que es más restrictivo que la normativa. Actualmente si un trabajador nivel III - se le aparta del puesto de trabajo. La normativa marca analítica a los tres meses. Para 2024, nivel II se va a analizar a tres meses (normativa marca 6 meses).
- No se han producido accidentes mortales ni hay identificadas enfermedades relacionadas con el trabajo. Se realiza seguimiento del índice de siniestrabilidad y se dispone de información comparativa con respecto al sector; se establecen controles a través del programa de gestión de indicadores y objetivos.
- Las lesiones más frecuentes están identificadas: manos y brazos. La tipología de la lesión es sometida a seguimiento y se plantean objetivos vinculados a la disminución del tipo de lesiones más frecuentes. Ej: instalación de tensores para disminuir el peso.
- Disponibilidad de máquinas de dispensación de EPIS accesibles a trabajadores.
- Como lucha frente al stress térmico, se pone a disposición de los trabajadores una máquina de dispensación de bebidas isotónicas y se han renovado los equipos de climatización fijos de la sección de fusión y refino.
- Se han llevado a cabo campañas de hábitos saludables mediante charlas impartidas por el personal médico del área de Vigilancia de Salud: prevención de enfermedades cardiovasculares, prevención del cáncer, tabaquismo, consumo de drogas, alimentación y sedentarismo.
- priori no se han identificado factores dentro de la organización que desaliente al personal trabajador a la comunicación de riesgos, incidentes o accidentes. Existen 3 delegados de prevención. Se dispone de grupo de Whatsapp integrado por todos los miembros del comité CSS-CAL (comité de la Seguridad Laboral y de Acoso Laboral). También está disponible un correo electrónico prevencion@azorambiental.com (no anónimo) que recibe el responsable de prevención y se ha dispuesto un buzón de sugerencias anónimo a través de la intranet, el trabajador anónimamente envía un correo al departamento que corresponda.
- Se han instalado pantallas en salas de control de baterías, fusión y refino y taller desde la que se puede acceder a todo tipo de documentación relativa al sistema de gestión de seguridad y salud

Oportunidades de Mejora Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 09 Se salvaguarda la salud de la comunidad / BE 10 Se salvaguarda la salud de los empleados

Azor Ambiental

- Aplicar la perspectiva de ciclo de vida en los criterios de evaluación de impacto de modo que queden cubiertos aspectos relacionados con las rutas de transporte de la cadena de suministro, así como de la distribución del producto comercializado y la gestión de los residuos generados para minimizar posibles impactos sobre poblaciones que se puedan ver afectadas.
- Establecer mecanismos y canales de comunicación formales y proactivos con las comunidades locales para favorecer la accesibilidad a los mismos de aquéllas que puedan ser potencialmente más susceptibles de afectación por la actividad de la organización y para asegurar la transparencia.
- Promover colaboraciones más estrechas con núcleos poblacionales más cercanos: ej. Urbanización de Agridulce fase II (Término Municipal de Molina de Segura), Universidad de Murcia (Termino Municipal de Murcia).
- Implementar políticas de desconexión digital.
- Implementar la realización de encuestas de clima laboral.
- Implementar mecanismos de acceso a orientaciones o recursos para la gestión de las fuentes de estrés en el trabajo.
- Actualizar las evaluaciones de riesgos para los puestos que tienen acceso al teletrabajo.
- Promover prácticas de refuerzo positivo para valorar conductas seguras en el ámbito de la prevención de riesgos laborales.
- Estudiar posibles mejoras en la organización del trabajo del personal del área de desguace de baterías para facilitar los tiempos de descanso de manera más sistematizada.

Requisitos Categorías de Impacto

Propiedades

Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 11 Los empleados reciben al menos un salario digno

BE 12 Los empleados están sujetos a condiciones de empleo justas

BE 13 Los empleados no están sujetos a discriminación

Requisitos Categorías de Impacto

Motivación

Una empresa preparada para el futuro debe remunerar a sus empleados en todas las regiones en las que se encuentra presente de forma suficiente para satisfacer sus necesidades básicas y asegurar servicios esenciales tanto para ellos como para sus familias. Es decir, debe pagar a todos sus empleados al menos un salario digno.

Una empresa debe asegurarse de que todos sus empleados y sus familias tengan los medios para pagar la cobertura de salud, comer una dieta nutritiva y estar libre de preocupaciones sobre la satisfacción de las necesidades básicas.

Un salario digno ofrece un nivel de vida decente para los empleados y sus familias. En muchas regiones, el salario digno es más alto que el salario mínimo legal o el salario de la línea de pobreza. La pobreza es un problema grave en muchas partes del mundo, y es un problema que las empresas están bien posicionadas para abordar. Para que las empresas estén seguras de que están ayudando a resolver este problema, deben, como mínimo, asegurarse de que no están manteniendo sistemáticamente a ninguno de sus trabajadores en un estado de pobreza pagándoles menos de lo que necesitan para satisfacer las necesidades básicas de ellos y sus familias.

Los dos aspectos que deben abordarse son: garantizar que la empresa haya identificado a todos sus empleados y garantizar que a todos esos empleados se les pague al menos un salario digno.

Una empresa preparada para el futuro garantiza que todos sus trabajadores reciban un trato justo. Los contratos entre el empleador y el empleado brindan a las personas las protecciones básicas, las libertades y los derechos que se esperan en una sociedad próspera y justa. Los empleados que trabajan horas razonables, que se sienten seguros en su empleo y que tienen tiempo libre adecuado tienen más probabilidades de prosperar física, emocional y mentalmente, dentro y fuera del trabajo.

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe:

- Garantizar que la empresa no utilice mano de obra infantil
- Garantizar la libertad sindical de los trabajadores
- Estructurar los contratos para incluir horarios de trabajo justos
- Acomodar períodos apropiados de licencia del trabajo.

En este punto se evalúan los criterios mínimos que una empresa debe ofrecer a través de sus términos de empleo para no socavar el bienestar de sus trabajadores. Para que pueda considerarse que una empresa cumple con esta Categoría de Impacto, todos los empleados deben estar sujetos a términos contractuales justos, además de cumplir con criterios relacionados con las siguientes áreas para todo el alcance del Análisis: Rechazo del trabajo infantil, Empleo justo, Libertad de asociación, Horas de trabajo justas, Vacaciones, Permisos por paternidad/maternidad.

Toda persona tiene derecho a un trato equitativo y a la igualdad de oportunidades, independientemente de sus características personales como la edad, el género, la orientación sexual, el origen étnico, el país de origen o la discapacidad.

La discriminación en el lugar de trabajo puede tomar muchas formas, y el comportamiento discriminatorio puede perpetuarse, o al menos pasar desapercibido y sin ser cuestionado, por las normas y prácticas establecidas dentro de las organizaciones.

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe ser proactiva en la investigación y el monitoreo de prácticas clave, como el reclutamiento, las estructuras salariales, la contratación, la evaluación del desempeño y las promociones, para garantizar que no se produzca discriminación, por involuntaria que sea.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 11 Los empleados reciben al menos un salario digno / BE 12 Los empleados están sujetos a condiciones de empleo justas / BE 13 Los empleados no están sujetos a discriminación

AZOR AMBIENTAL

- Toda la actividad de la organización se desarrolla en España y se rige por el Convenio de Siderometalurgia de la Región de Murcia, publicado en verano de 2023 y vigente hasta 2024.
- El Código de Responsabilidad Social Corporativa (rev. 00) incluye los compromisos anti-discriminación en las áreas de Derechos Humanos y Normas Laborales. Actualmente comunicado formalmente para clientes y proveedores, pendiente realizar la difusión formal dentro de la organización.
- Las contrataciones se llevan a cabo mediante la aplicación de los convenios y sus tablas salariales, así como la actualización de éstas. La gestión de las nóminas es interna, desde el propio departamento de Recursos Humanos.
- Hay puestos que cuentan con mejoras por encima de convenio, normalmente pactado en la etapa de contratación y fundamentalmente para determinados puestos, por ejemplo, líderes o supervisores. También se establecen anexos contractuales posteriores cuando la persona trabajadora adquiere una serie de habilidades con la aplicación de mejoras salariales. Aunque esta parte del proceso no está formalmente establecida.
- Se cuenta con los servicios de asesoría laboral externa para servicios de consulta y asesoramiento de normativa laboral.
- El departamento de RRHH cuenta con indicadores tipo: absentismo (por hora y coste), procesos selección (núm. de entrevistados, género, procedencia), distribución de puestos por sección, distribución por género; edad media de la plantilla, absentismo (horas y coste), porcentaje de formación prevista realizada, satisfacción respecto a la formación, % de presupuesto de formación cumplido, etc.
- Se dispone de un sistema de objetivos implementado para todo el personal trabajador que ha sido negociado entre el Comité de Operaciones, en representación de la empresa y el Comité de Empresa, en representación de los trabajadores, para establecer una política retributiva basada en consecución de objetivos cuantitativos y cualitativos relacionados con el desempeño de las responsabilidades asignadas de acuerdo a los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, medioambiente, calidad y producción.
- La plantilla de la organización se considera estable a nivel general, si bien hay mayor rotación en los puestos de producción por falta de personal cualificado con experiencia, por ejemplo, en gestión de residuos, formación profesional en operaciones industriales o dificultad de encontrar mecánicos al uso para el mantenimiento de la instalación. La media de antigüedad de la plantilla ronda los 12 o 13 años y el 90% de la plantilla cuenta con contrato de trabajo fijo.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 11 Los empleados reciben al menos un salario digno / BE 12 Los empleados están sujetos a condiciones de empleo justas / BE 13 Los empleados no están sujetos a discriminación

AZOR AMBIENTAL

- La política de subcontratación se limita a la subcontratación de empresas para mantenimiento de las instalaciones.
- En el Código de Responsabilidad Social Corporativa (rev. 00), apartado DDHH hace mención explícita a "mantener y realizar actividades empresariales, incluida la cadena de suministro, libre de trabajo infantil, trabajo forzoso, esclavitud y tráfico de personas" así como "Tratar a todos los empleados de manera justa, digna y respetuosa".
- La edad mínima para trabajar en Azor Ambiental es 18 años por los niveles de exposición al plomo.
- Aproximadamente, el 2% de las personas trabajadoras tienen jornada laboral a tiempo parcial que suele estar motivado por reducciones de jornada por guarda legal. No se ha dado ninguna otra circunstancia para llevar a cabo contrataciones a tiempo parcial..
- Para el personal que trabaja en planta con jornada "non-stop" y el personal que trabaja en planta con 40 horas semanales, las horas extras suelen surgir de necesidades de cubrir permisos de compañeros en turnos. Adicionalmente a la compensación correspondiente a las horas extras, se incentiva al trabajador que viene a cubrir en fábrica.
- Los trabajadores cuentan con representación sindical a través del sindicato CC.OO.
- Se utilizan mecanismos de comunicación internos para abordar posibles modificaciones en los cambios operacionales que puedan afectar a la organización del trabajo. Se abordan con los representantes de los trabajadores para tratar de llegar a acuerdos, cuando se dan casos, que no suelen ser habituales.
- La organización de los periodos de vacaciones en Azor Ambiental está establecida y depende del tipo de jornada por la que se ve afectada el puesto de trabajo. Por ej,: el personal con jornada "non stop" integra las vacaciones y festivos en sus correspondientes jornadas de descanso y cuya organización es la siguiente: 7 días de jornada de mañana, 2 jornadas de descanso, 7 días de jornada de tarde, 3 jornadas de descanso, y 7 días de jornadas de noche y 9 jornadas de descanso. El resto del personal trabaja a razón de 40 horas semanales con descansos los fines de semana; además 14 festivos y 22 días laborables. Se establece que durante los meses de junio a septiembre el personal debe tomar al menos las mitas de las vacaciones, si bien, en los puestos para operativos se van organizando de cara a que los niveles de producción se mantengan durante todo el año.
- Los permisos de maternidad y paternidad se rigen por lo que marca la legislación.
- En el "Protocolo de actuación para la prevención del acoso en el trabajo" se muestra el compromiso de la organización para evitar que se produzcan situaciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo y /o acoso psicológico. Se considera a todo el personal trabajador susceptible de sufrir casos de acoso y en dicho protocolo se identifican las medidas de protección. Entre otras conductas identificadas como constitutivas de acoso psicológico se mencionan: "negociación o dificultades para el acceso a permisos, cursos, actividades, etc" o "críticas a la nacionalidad, actitudes y creencias políticas o religiosas, vida privada, etc.."
- No se han dado casos de discriminación directa (incumplimiento legislativo, p. ej) o indirecta (malas prácticas dentro de la organización). La última denuncia que se produjo fue desestimada por la inspección.
- Se dispone del I Plan de Igualdad con periodo de vigencia 2020 a 2024. La última revisión del plan de igualdad es de marzo de 2023 (año 2020) y se debe a cambios en la composición del Comité de Acoso Laboral.
- Se ha recibido formación en materia de igualdad por parte de los miembros del Comité de Empresa, el personal del departamento de RRHH y los miembros de la comisión del PDL.
- En materia de Protección Integral contra las Violencias Sexuales han recibido formación los miembros del Comité de Acoso Laboral y del Comité de Seguridad y Salud.
- Respecto al registro retributivo, aún no se ha puesto en marcha. Actualmente se está trabajando con la asesoría laboral en la obligación de cumplimiento.

Oportunidades de Mejora Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 11 Los empleados reciben al menos un salario digno / BE 12 Los empleados están sujetos a condiciones de empleo justas / BE 13 Los empleados no están sujetos a discriminación

AZOR AMBIENTAL

- Se recomienda comunicar al personal trabajador de la organización el Código de Responsabilidad Social Corporativa
- Se recomienda establecer una política más concreta sobre la gestión de los recursos humanos, en relación a la aplicación de políticas salariales, así como formalizar los mecanismos relacionados para alcanzar mejoras salariales.
- Se podría contemplar dentro de las políticas retributivas el establecimiento de planes de carrera.
- Como medida para la evaluación del desempeño de aspectos relacionados con políticas salariales, de contratación y de no discriminación se recomienda la implementación de indicadores tales como: remuneraciones medias, diferencias entre los puestos mejor pagados y la media, ratio de salario de categoría estándar por sexo frente al salario mínimo local, remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor, brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad, la remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, tipos de contrato (temporal, indefinido, jornada completa, jornada parcial, desagregados por edades, sexo y categoría)
- Se recomienda establecer algún sistema de evaluación formal del sistema de incentivos pactado entre los representantes de la organización y representantes de las personas trabajadoras para todos los miembros de la organización.
- Se podría establecer algún mecanismo formal para el control de los descansos para el personal de oficina en compensación por jornadas que se prolongan.
- En relación al I Plan de Igualdad de la empresa se recomienda:
 - Identificar los motivos o cambios que se producen tras sus revisiones o actualizaciones.
 - Establecer mecanismos de seguimientos formales y documentados de las acciones a llevar a cabo para el cumplimiento de los objetivos.
 - Incluir medidas específicas para contemplar acciones para personas que realizan teletrabajo
- Se recomienda la realización de auditoría salarial.
- Se recomienda la planificación de la formación en materia de acoso laboral e igualdad para el personal trabajador de la organización que hasta la fecha no la ha recibido.
- Se recomienda la puesta en marcha del registro retributivo.
- Se recomienda la realización de encuestas de clima laboral.
- Se recomienda la formalización del uso de c.v. ciegos en los procesos de selección
- Se recomienda el uso de medios de difusión abiertos para la publicación de ofertas de trabajo y que éstas sean más accesibles.
- Se recomienda la revisión de la eficacia del mecanismo de evaluación del desempeño puesto en marcha en la organización desde el año 2020 para comprobar que los objetivos de su aplicación se están alcanzando.

Requisitos Categorías de Impacto

Propiedades

Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 14 Las quejas de los empleados se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente

Requisitos Categorías de Impacto

Motivación

Un negocio preparado para el futuro toma medidas para minimizar las preocupaciones de los empleados e implementa controles internos para identificar y tratar de manera justa cualquier problema que surja.

Las empresas dependen del compromiso y la motivación de sus empleados, por lo que es un buen sentido comercial involucrarlos tanto como sea posible. La intención de este objetivo es establecer un umbral mínimo de rendimiento aceptable en este sentido, lo que significa garantizar que la empresa no haga nada para socavar el bienestar de sus empleados.

Ninguna empresa puede estar completamente libre de preocupaciones de los empleados, pero debe tomar todas las medidas posibles para minimizar las preocupaciones y tratar de manera efectiva y adecuada cualquier inquietud que surja.

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe establecer mecanismos apropiados para identificar y gestionar las preocupaciones de los empleados, de modo que los problemas potencialmente graves y las quejas legítimas no queden sin abordar.

Este objetivo aborda los problemas que no están cubiertos en los otros objetivos de los empleados y, además, garantiza que los empleados tengan la capacidad de notificar a la gerencia cuando el desempeño de la empresa en comparación con esos otros objetivos se quede corto.

Para solicitar activamente, juzgar imparcialmente y abordar de manera transparente las preocupaciones de los empleados, todos los empleados deben tener acceso a un mecanismo que funcione bien a través del cual plantear inquietudes generales y llamar la atención sobre prácticas potencialmente dañinas o poco éticas.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 14 Las quejas de los empleados se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente

AZOR AMBIENTAL

- La organización dispone de un procedimiento documentado para la Comunicación, Consulta y Participación, vigente desde 2017 y actualizado por última vez en 2021. Dicho procedimiento recoge las responsabilidades en materia de comunicación, así como los procesos internos de comunicación y qué tipo de información comunicar.
- Entre los medios a disposición del personal trabajador para la comunicación de las quejas se distinguen:
 - Buzón de sugerencias anónimo en el que se admite cualquier tipo de queja.
 - Comité de Seguridad y Salud Laboral.
 - Correo electrónico dirigido al Responsable de Prevención.
- Tienen identificadas las áreas vinculadas a mayor número de quejas. Por ejemplo, en verano han recibido quejas por ausencia de parking techado, quejas por condiciones ambientales de calor, en las que se ha implicado también la Gerencia para darles solución

Oportunidades de Mejora Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 14 Las quejas de los empleados se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente

AZOR AMBIENTAL

- Contemplar la existencia y funcionamiento del buzón de sugerencias anónimo, así como la identificación de las quejas del personal trabajador en el procedimiento documentado para la Comunicación, Consulta y Participación, vigente desde 2017 y actualizado por última vez en 2021.
- Establecer formalmente un mecanismo de tratamiento de las quejas del personal trabajador teniendo en cuenta el diseño de los mecanismos de comunicación, así como los controles internos a desarrollar, responsabilidades y formas de comunicación periódicas a los empleados sobre los resultados del tratamiento de las quejas.
- Evaluar el nivel de cumplimiento de los mecanismos dispuestos de acuerdo a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, de cara a establecer la implementación de un canal de denuncias obligatorio para empresas de más de 50 empleados, la posibilidad de tramitar denuncias anónimas y especialmente proteger la identidad de los informadores (denunciantes), manteniendo su anonimato y garantizando su protección ante posibles represalias por parte de la organización durante un período de dos años. El plazo para su implementación es hasta el 1 de diciembre de 2023.

Requisitos Categorías de Impacto

Propiedades

Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 15 Las comunicaciones de productos/servicios son honestas, éticas y promueven el uso responsable

BE 16 Las reclamaciones y denuncias sobre los productos/servicios se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente

Requisitos Categorías de Impacto

Motivación

Una empresa preparada para el futuro hace todo lo posible para ayudar a los clientes a tomar decisiones responsables con respecto a la compra, el uso y (en el caso de bienes físicos) el procesamiento posterior al uso de sus productos. Además, comercializa sus productos de manera honesta y ética a audiencias apropiadas.

Algunos bienes y servicios pueden causar daño a las personas o los ecosistemas, ya sea por la forma en que están diseñados o porque existe la posibilidad de que los usuarios puedan hacer un mal uso de ellos o desecharlos incorrectamente. La empresa debe concienciar a los usuarios potenciales de tales riesgos, para empoderarlos para tomar decisiones bien informadas con respecto a la compra, el uso y (en el caso de bienes físicos) el procesamiento posterior al uso de sus productos.

Además, una empresa debe asegurarse de comercializar sus productos de manera honesta y responsable, evitando todas las afirmaciones engañosas con respecto a los beneficios del producto y dirigiéndose solo a los grupos de clientes apropiados (por ejemplo, no comercializar cigarrillos o alcohol directamente a los niños).

Estos requisitos abarcan tanto los productos finales diseñados para los usuarios finales como los productos provisionales incorporados o transformados en productos finales por otras empresas.

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe: asegurarse de que los usuarios estén informados sobre cualquier impacto negativo de sus productos, asegurarse de que los usuarios no estén sujetos a afirmaciones falsas o engañosas sobre los beneficios de sus productos, y garantizar que los productos se comercialicen solo para aquellos capaces de tomar decisiones de compra informadas.

Las comunicaciones efectivas de los productos son clave para generar confianza y satisfacción del cliente, estableciendo expectativas apropiadas y ayudando a las personas a obtener el máximo beneficio de las ofertas de la empresa. En el entorno competitivo actual, hay más canales de comunicación y una mayor capacidad de interacción que nunca. La industria y los organismos reguladores están presionando por niveles cada vez más altos de transparencia.

El primer paso de una empresa para garantizar la idoneidad futura de las comunicaciones de sus productos es identificar quiénes son los usuarios de sus productos y cómo llegan las comunicaciones actuales de la empresa. Esta información servirá como línea de base para buscar mejoras.

La empresa debe tratar de garantizar que sus clientes objetivo estén equipados para tomar decisiones responsables e informadas con respecto a la compra, el uso y (cuando corresponda) el procesamiento posterior al uso de sus productos.

Un negocio preparado para el futuro da voz a sus clientes solicitando activamente cualquier inquietud que tengan, investigándolas imparcialmente y actuando de manera justa y transparente para abordar quejas legítimas.

Otros objetivos del producto abordan la comercialización ética de los bienes y servicios de la empresa, si tienen el potencial de causar daño y cómo garantizar que los bienes puedan reutilizarse al final de su vida útil. Al cumplir con todos estos objetivos, una empresa puede minimizar la cantidad de preocupaciones que tienen sus clientes. Sin embargo, sigue siendo importante que los clientes puedan expresar sus preocupaciones legítimas y que esas preocupaciones se aborden de manera justa, si consideran que una empresa no ha cumplido con sus obligaciones.

Estos requisitos abarcan tanto los productos finales diseñados para los usuarios finales como los productos provisionales incorporados o transformados en productos finales por otras empresas.

Por lo tanto, para estar preparada para el futuro, una empresa debe establecer controles internos efectivos para solicitar, juzgar imparcialmente y abordar de manera transparente las preocupaciones de los clientes relacionadas con el impacto ambiental y social de los bienes o servicios que ofrece.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 15 Las comunicaciones de productos/servicios son honestas, éticas y promueven el uso responsable / BE 16 Las reclamaciones y denuncias sobre los productos/servicios se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente

AZOR AMBIENTAL

- La composición de cada producto es conocida, en relación a los LINGOTES, la producción de las aleaciones se hace de acuerdo a las especificaciones los clientes. Principalmente la producción se enfoca en tres líneas de elaborado: Plomos 99,985% Pb y puro 99,97% Pb, Plomos antimoniosos (Pb Sb), Plomos Calcio (Pb Ca) y (Ca Sn). El plomo en lingote no es peligroso, si lo es fundido por lo tanto importante toda la gestión de la cadena de producción. Los lingotes son apilados en una base de 5 por 7 filas de altura o 5 por 5 filas de altura y zunchados con flejes de polipropileno, teniendo un peso aproximado en pila de 1.300 kg o 1.000 kg, respectivamente. Los lingotes son marcados individualmente con el N.º de lote y código que indica la calidad del lingote según las distintas especificaciones, además de contar en huecograbado la marca de AZOR. Los datos técnicos se corresponden con las composiciones químicas de los diferentes tipos de plomo, usando como referencia: EN 12659:1999 y UNE 37201:1989. En relación al Sulfato Sódico se dispone de ficha de seguridad conforme a normativa y en el caso del PP no se dispone de ficha de seguridad al no tratarse de un producto peligroso.
- La organización dispone de un procedimiento documentado para la Comunicación, Consulta y Participación, vigente desde 2017 y actualizado por última vez en 2021. Dicho procedimiento recoge las responsabilidades en materia de comunicación, así como los procesos externos de comunicación y qué tipo de información comunicar.
- La organización cuenta con procedimiento robusto de tratamiento de quejas y reclamaciones de clientes, incluyendo aquellas que son indirectas, las recopila, las analizan y se comunica el resultado de su tratamiento a todas las partes implicadas, incluyendo el cliente.
- Dentro de la evaluación de riesgos se contemplan aspectos derivados del uso indebido de los productos.
- Los compromisos con los clientes están centrados en: cantidad de entrega con tolerancia, duración del contrato, el cumplimiento de la adecuada gestión de la seguridad y salud de los trabajadores, procedencia de materia prima (p. Ej. no se puede trabajar con países que estén fuera del convenio de Basilea), condiciones de punto de entrega (se pueden imponer al cliente), modo de pago, necesidad de certificados de origen.
- Los contratos definen la documentación de producto a entregar. Se suele facilitar a los clientes de lingote de plomo de manera voluntaria el documento Long term Supplier Agreement.

Buenas Prácticas Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 15 Las comunicaciones de productos/servicios son honestas, éticas y promueven el uso responsable / BE 16 Las reclamaciones y denuncias sobre los productos/servicios se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente

AZOR AMBIENTAL

- La organización basa su modelo de negocio en la Economía Circular. Son gestores de residuos peligrosos: filtros de aceite y baterías de plomo y a través de distintos procesos de transformación se obtiene los productos: polipropileno (PP), sulfato sódico, levas de plomo y lingotes de plomo. El resto de sub-productos son gestionados como residuos peligrosos (polietileno, chatarra férrea, aceites de baterías).
- La organización cuenta con un sistema de gestión de calidad (ISO 9001:2015), implantado y certificado por organismo externo acreditado. Es en este contexto en el que la organización gestiona las comunicaciones de sus productos de acuerdo los requisitos legales y contractuales y gestiona las reclamaciones de sus clientes.
- Los principales clientes de la organización son o bien empresas metalúrgicas o fabricantes de baterías (lingotes y levas de plomo), fabricantes de carcassas de baterías y fabricante de la industria del plástico (en el caso del PE), fabricantes de la industria química (comercialización del Sulfato Sódico) y gestores de tratamiento de residuos peligrosos (retirada y tratamiento de filtros, como gestor final). El subproducto del tratamiento de filtros puede ser: producto intermedio para la fabricación.
- En ningún caso el cliente es el usuario final del producto que se fabrica.
- El cliente principal de lingote de plomo se encuentra en España, representando el mayor porcentaje de venta. Este cliente comercializa la mayor parte de su producto con destino a fabricación en Tarragona y parte del mismo se exporta. En relación a la venta de sulfato sódico el cliente principal es uno de los principales productores de sulfato sódico a nivel nacional y se encuentra ubicado en Castilla La Mancha. En su estrategia de sostenibilidad AZOR AMBIENTAL tiene proyectos de venta a clientes de cercanía de este tipo de producto.
- El 99% de la producción de venta de plomo (lingotes o levas) suele estar vinculado a contratos de suministro a largo plazo, normalmente anuales que pueden ser revisados si existieran factores externos que cambien. El 1% restante se trata de consumidores esporádicos a los que se les presentan ofertas puntuales. El precio del mercado del plomo es fluctuante y los contratos contemplan esa variabilidad en el índice (LONDON METAL EXCHANGE). Respecto al PP, también se suele disponer de contratos anuales. La variabilidad de los precios de este producto se ha mantenido estables hasta hace dos años y después su variabilidad e incremento de precio se ha visto afectada por el aumento de los costes de la electricidad o el petróleo. El mismo modelo comercial es usado para la venta de Sulfato Sódico: contratos anuales revisables y se ha visto afectado por aumento de precios fundamentalmente por costes derivados del transporte.

Oportunidades de Mejora Identificadas

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 15 Las comunicaciones de productos/servicios son honestas, éticas y promueven el uso responsable / BE 16 Las reclamaciones y denuncias sobre los productos/servicios se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente

AZOR AMBIENTAL

- Se recomienda llevar a cabo análisis de ciclo de vida de los productos elaborados, hasta el momento en la cadena de suministro "aguas abajo" AZOR AMBIENTAL alcanza hasta la distribución a sus clientes.
- Se recomienda incorporar en la estrategia de la organización políticas de marketing de producto y servicio, así como reforzar el enfoque dentro del mismo a los suministradores de materia prima por la dependencia que se tiene hacia ellos.
- Contemplar el establecimiento de planes formales de comunicación sobre los productos, que no están específicamente incluidos en el procedimiento documentado para la Comunicación, Consulta y Participación, vigente desde 2017 y actualizado por última vez en 2021.
- Se recomienda la inclusión de aspectos ambientales en la documentación que acompaña al producto.
- Se recomienda la modernización de la web de la organización, actualización de contenidos y enfocar su uso para proyectar una imagen de transparencia de la organización, así como para favorecer y facilitar la comunicación con las partes interesadas.

Requisitos Categorías de Impacto

Propiedades

Las normas sociales, la gobernanza global y el crecimiento económico impulsan la búsqueda de la sostenibilidad

BE 04 La política de compras salvaguarda la búsqueda por la sostenibilidad integral

BE 20 Los negocios se llevan a cabo de manera ética

BE 21 Los impuestos establecidos se pagan en el ámbito adecuado en el momento que corresponda

BE 22 El cabildeo y la promoción salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral

Requisitos Categorías de Impacto

Motivación

Una empresa preparada para el futuro busca activamente anticipar, evitar y abordar las infracciones éticas que puedan surgir como resultado de sus actividades. Este objetivo, se centra en la identificación proactiva y la prevención preventiva de cualquier problema específico que podría, debido a la naturaleza única del negocio de una empresa, dar lugar a infracciones éticas.

Los tipos de incumplimiento ético que pueden ocurrir variarán ampliamente entre empresas, dependiendo de su tamaño, estructura, sector, modelo de negocio, presencia geográfica, etc. Una empresa preparada para el futuro no es inmune a las preocupaciones y desafíos éticos. Más bien, es uno que establece mecanismos efectivos de control interno para reducir la probabilidad de infracciones éticas, para alentar a las personas (empleados y terceros) a dar la alarma cuando ocurre una y a responder de manera efectiva. Ejemplos de problemas potenciales incluyen:

- Prácticas anticompetitivas (p. ej., trato desleal al proveedor, fijación de precios).
- Desinformación (por ejemplo, tergiversar o no divulgar información que podría influir en las decisiones o el bienestar de las partes interesadas).
- Abuso de confianza (por ejemplo, uso inapropiado de datos personales).
- Ignorancia deliberada (p. ej., no investigar las cadenas de suministro en las que se sospechan abusos contra los derechos humanos).

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe: identificar áreas de alto riesgo de problemas éticos dentro del negocio, adoptar un compromiso público con la conducta ética y establecer controles internos para garantizar que cumple con ese compromiso.

Una empresa preparada para el futuro se compromete públicamente con una política fiscal responsable y trabaja continuamente para garantizar que está a la altura de esta política en todas sus áreas de negocio.

Los gobiernos requieren ingresos fiscales para financiar servicios críticos de los que dependen la sociedad y las empresas. Las empresas tienen la obligación para con sus accionistas de ser diligentes en su forma de pago de impuestos. Este objetivo reconoce el hecho de que, a través de los impuestos, cualquier empresa también debe contribuir a la infraestructura que utiliza y de la que depende para su éxito (por ejemplo, redes de transporte, sistema legal, atención médica, educación, servicios públicos) e incluso su existencia, lo que significa que estos resultados no son en desacuerdo unos con otros.

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe: comprometerse públicamente con una política fiscal responsable; adoptar un enfoque transparente para la declaración de impuestos; y no buscar deliberadamente maneras de obedecer la letra pero no el espíritu de las leyes tributarias regionales.

Una empresa preparada para el futuro nunca busca influir en la dinámica del mercado de manera que pueda contribuir a obstaculizar el progreso de la sociedad hacia la preparación para el futuro. Las empresas a menudo buscan influir en los mercados en los que operan, presionando y persuadiendo a quienes tienen el poder de cambiarlos.

Este objetivo reconoce que cualquier intento de influir en la dinámica del mercado a favor del negocio no debe contribuir de ninguna manera a obstaculizar el progreso hacia la aptitud para el futuro, dentro o fuera de la empresa. Por ejemplo, una empresa preparada para el futuro nunca financiaría a sabiendas a ninguna organización que proteste contra leyes más estrictas sobre emisiones tóxicas.

El requisito aquí es garantizar que la empresa no use su influencia para socavar los resultados en sostenibilidad. Esto incluye cualquier esfuerzo directo de la empresa para influir en la opinión pública (por ejemplo, campañas de consumidores) y también se extiende para cubrir las contribuciones (por ejemplo, cuotas de membresía o donaciones) a cualquier tercero que pueda influir en nombre de la empresa.

Para estar preparada para el futuro, una empresa debe: implementar controles internos para garantizar que la organización no cabildee ni abogue en contra de los resultados de la preparación para el futuro; y divulgar detalles de las contribuciones que realiza a terceros influyentes.

Buenas Prácticas Identificadas

Las normas sociales, la gobernanza global y el crecimiento económico impulsan la búsqueda de la sostenibilidad

BE 04 La política de compras salvaguarda la búsqueda por la sostenibilidad integral / BE 20 Los negocios se llevan a cabo de manera ética / BE 21 Los impuestos establecidos se pagan en el ámbito adecuado en el momento que corresponda / BE 22 El cabildeo y la promoción salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral

AZOR AMBIENTAL

- La organización cuenta con un procedimiento documentado para la gestión de las compras_ C-P-0001(17.1.2018). Se dispone además de un Código de Responsabilidad Social Corporativa (S-RSC-1001); de un Procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales y Requisitos a proveedores (S-P-0015) y de la Instrucción Técnica para el Control de Aspectos Ambientales de subcontratas (S-IT-1017). El procedimiento de compras contempla criterios de carácter ambiental a la hora de la ejecución de las compras. Por ejemplo, para el caso de materiales : "proximidad del proveedor", " materiales auxiliares que cuenten en su composición con materiales reciclados y/o recuperados o procedentes de fuentes sostenibles", "a granel", "certificaciones ambientales de proveedores".
- Para la contratación de servicios también se establecen criterios ambientales: proximidad, emisión de informes en formato digital, operaciones de valorización sobre las de eliminación en el caso de gestores de residuos, el menor consumo de recursos en la provisión del servicio, peligrosidad de los materiales y/o productos utilizados, etc...; certificaciones ambientales de proveedores (EMAS, ISO 14001, ETC). Se dispone de criterios de evaluación de proveedores de materias auxiliares, para proveedores de materias primas y para proveedores de servicios. Criterios definidos y que tienen en cuenta aspectos ambientales y sociales. (disponibilidad de certificaciones de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, disponibilidad de código o política en RSC, proximidad). Se tienen establecidos también "Criterios de seguridad: los materiales peligrosos, sustancias persistentes, bioacumulables o tóxicas o sustancias sujetas autorización (REACH), deben ir acompañados de FDS." Se han revisado los criterios definidos recientemente, para no excluir a aquellos proveedores que no puedan evidenciar la disponibilidad de un certificado, pero se mantienen dichos requisitos.
- Durante el proceso de evaluación a proveedores se hace entrega del Código de RSC al proveedor, junto con el cuestionario de evaluación de proveedores. Los proveedores más representativos lo devuelven firmado como evidencia de compromiso.
- La evaluación de proveedores se lleva a cabo de acuerdo a la información reportada por el proveedor de acuerdo con S-RSC-1001 código de RSC. Los proveedores devuelven firmado el Código de Responsabilidad Social Corporativa, desde el inicio de su uso en 2021.
- A raíz de una encuesta realizada por parte del cliente principal de AZOR AMBIENTAL, se ha elaborado un procedimiento para la gestión de riesgos de proveedores que debe aplicarse a todos los proveedores. Se prevé mejora en el control de riesgos hasta ahora previstos en los proveedores.... ej. países en conflicto, DDHH, DDLL, riesgos sísmicos, etc).
- Los materiales auxiliares para la carga y el transporte se adquieren con criterios sostenibles. Ej. Pallets reciclados o planchas de papel, que se adquieren con criterios FSC.
- Respecto a su materia prima principal: las baterías y los filtros de aceite, llegan normalmente a través de gestores intermedios, el control de AZOR AMBIENTAL no alcanza a los productores primarios del residuo.

Buenas Prácticas Identificadas

Las normas sociales, la gobernanza global y el crecimiento económico impulsan la búsqueda de la sostenibilidad

BE 04 La política de compras salvaguarda la búsqueda por la sostenibilidad integral / BE 20 Los negocios se llevan a cabo de manera ética / BE 21 Los impuestos establecidos se pagan en el ámbito adecuado en el momento que corresponda / BE 22 El cabildeo y la promoción salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral

AZOR AMBIENTAL

- El proceso de transporte de la materia prima llega a través de transportistas autónomos en la mayoría de los casos; la salida de producto a cliente se realiza fundamentalmente a través de la empresa Transraisa, perteneciente al grupo.
- Los proveedores de baterías a nivel internacionales son principalmente de países tales como ITALIA, FRANCIA, PORTUGAL, BELGICA, GIBRALTAR, MALTA, USA (Traslados transfronterizos), aproximadamente entre el 50-60% de la cuota de entrada. El Reglamento 1013/2023 regula la transformación de baterías de origen internacional no por encima de un mes. Supone el 50-60% de la materia prima adquirida.
- Los proveedores de filtros de aceite, fundamentalmente, son de España.
- Los proveedores de materiales auxiliares: aleantes y reactivos, son de procedencia conocida porque además vienen acompañados de certificaciones.
- La organización es consciente de que la procedencia de material plumbífero de países de África y Asia puede resultar conflictivo, por lo que por decisión estratégica no se adquiere materia prima en estos destinos.
- La empresa dispone de una Procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales, con fecha 10/10/2017, código: S-P-1012, donde identifica y evalúa los aspectos ambientales de las actividades, productos y servicios que puede controlar y de aquellos en los que puede influir, desde una perspectiva de ciclo de vida, con el fin de determinar aquellos que pueden tener impactos ambientales significativos sobre el medio ambiente. Realiza una identificación y evaluación de los aspectos ambientales que puedan surgir como resultado de sus actividades, procesos, productos y servicios actuales, nuevos o modificados, así como los resultantes de cambios, incluidos desarrollos nuevos o planificados, teniendo en cuenta: las condiciones normales y anormales de funcionamiento y las situaciones de emergencia previsibles .
- La organización manifiesta no haber recibido denuncias por conductas poco éticas.
- Se recibió una inspección de la Comisión Nacional del Mercado de la competencia hace aproximadamente 4 años en la que no hubo ninguna sanción.
- Actualmente como compromiso público con la Responsabilidad Social únicamente se dispone de Código de Responsabilidad Social Corporativa que se distribuye a clientes y proveedores que en distintos apartados hace mención a cuestiones relacionadas con el cumplimiento de "la regulación nacional e internacional, en su caso, en materia de protección de datos, impuestos y tasas, fraude, extorsión, blanqueo de capitales, competencia desleal, etc.."
- Las cuentas de la compañía están disponibles para su acceso público y pueden obtenerse a través del Registro Mercantil, según marca la normativa de aplicación.
- La organización manifiesta no participar en actividades de Lobby.
- Realiza colaboraciones periódicas con asociaciones con aportaciones económicas, de las que se dispone de certificaciones emitidas por éstas como evidencia para el control.

Oportunidades de Mejora Identificadas

Las normas sociales, la gobernanza global y el crecimiento económico impulsan la búsqueda de la sostenibilidad

BE 04 La política de compras salvaguarda la búsqueda por la sostenibilidad integral / BE 20 Los negocios se llevan a cabo de manera ética / BE 21 Los impuestos establecidos se pagan en el ámbito adecuado en el momento que corresponda / BE 22 El cabildeo y la promoción salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral

AZOR AMBIENTAL

- Se recomienda extender el uso del compromiso de los proveedores a través de la devolución firmada del Código de RSC al resto de proveedores, actualmente solo se les solicita a los más representativos.
- Se recomienda establecer el requisito de actualización del compromiso de RSC de los proveedores en los actos de reevaluación de los mismos.
- Se recomienda incluir criterios éticos, de respeto de los derechos humanos, rechazo de cualquier tipo de conducta que tenga que ver con la discriminación por cualquier motivo, el acoso, el trabajo infantil y el trabajo forzoso y/u obligatorio en la evaluación de proveedores.
- Se recomienda evaluar los aspectos e impactos desde el punto de vista social y de gobernanza en la cadena de suministro.
- Se recomienda el uso de índices reconocidos en los procedimientos de evaluación de riesgos de proveedores. Ej. Índice de Desempeño Ambiental (EPI) (que clasifica y cuantifica el desempeño ambiental de las políticas de los países, en dos áreas generales de la política: la protección de la salud humana de los daños ambientales y la protección de los ecosistemas) o a nivel laboral, el CSI - Índice Global de los Derechos Laborales 2018 (El Índice Global de los Derechos de la CSI clasifica 139 países con relación a 97 indicadores internacionalmente reconocidos, a fin de evaluar dónde están mejor protegidos, en la ley y en la práctica, los derechos de los trabajadores y trabajadoras).
- Se podría considerar la posibilidad de realizar auditorías a proveedores desde las tres perspectivas de la responsabilidad social corporativa: medioambiental, social y gobernanza.
- Se recomienda realizar una evaluación de riesgos desde la perspectiva del Compliance Penal y puesta en marcha de un sistema para su gestión.
- Se recomienda la elaboración de un Código de Ética y su difusión a los distintos grupos de interés.
- Se recomienda poner en marcha un canal de denuncias que ofrezca la posibilidad de tramitar denuncias anónimas y especialmente proteger la identidad de los informadores (denunciantes), manteniendo su anonimato y garantizando su protección ante posibles represalias por parte de la organización durante un período de dos años.
- Se recomienda elaborar una política fiscal y publicarla.
- Se podría contemplar la publicación de las cuentas anuales de la compañía en la web de la organización para favorecer la transparencia.
- Se podría considerar elaborar un compromiso público sobre políticas de lobby en la organización y publicarlo.
- Potenciar el enfoque colaborativo con entidades o asociaciones que puedan minorar posibles efectos ambientales derivados de la actividad de la organización (por ej: regeneración de parcelas degradadas o asociaciones relacionados con la actividad contaminante del plomo).

5

Plan de Acción



Plan de Acción Sugerido

Propiedad: La energía es renovable BE 01 La energía es renovable y disponible para todos		
Corto Plazo (0,5-1 año)	Medio Plazo (1-5 años)	Largo Plazo (5-10 años)
<ul style="list-style-type: none">• Disponer de un procedimiento para selección de proveedores de energía eléctrica basado en criterios ESG, es decir, priorización para la obtención de electricidad proveniente de energías renovables a la hora de negociar contratos, a través de certificados de GdO e iniciativas de autogeneración, en la medida de lo técnicamente posible, para otras fuentes de energía: combustibles de la flota y gas natural, principalmente.• Las carretillas que actualmente consumen gasóleo B podrían ser sustituidas por eléctricas.• Reducción de consumo en iluminación mediante sustitución de luminarias por equipos de tecnología LED en la totalidad de sus instalaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar la posibilidad de la instalación de placas solares para aumentar los porcentajes de autogeneración a futuro.• Conocer el consumo energético de las actividades aguas arriba y aguas abajo de su proceso para que sus proveedores, gestores, clientes, colaboradores, etc., también se propongan la transición a energías renovables dentro de sus organizaciones.• Evaluar financiamiento privado para proyectos de autoconsumo.• Realización de las medidas de mejora recogidas en las auditorías energéticas.• Exigir control y registro a las empresas contratadas, en el caso de que los tenga, sobre el monitoreo de los excesos de velocidad y consumos, y la optimización de los trayectos a través de una herramienta. De esta manera, asegurar que el trayecto es el más eficiente para ahorrar combustible	<ul style="list-style-type: none">• La empresa debe influir aguas arriba y aguas abajo de su proceso para que sus proveedores, gestores, clientes, colaboradores, etc., también se propongan la transición a energías renovables dentro de sus organizaciones.• Realizar una política de movilidad sostenible que incluya, la electrificación paulatina de la flota, atendiendo a futuros cambios normativos y de infraestructura a nivel nacional y europeo.

Plan de Acción Sugerido

Propiedad: El agua se obtiene de forma responsable y está disponible para todos BE 02 El uso del agua es ambientalmente responsable y socialmente equitativo		
Corto Plazo (0,5-1 año)	Medio Plazo (1-5 años)	Largo Plazo (5-10 años)
<ul style="list-style-type: none">- Actualización de cartelería de ahorro de agua.• Contabilizar consumo de agua necesaria para la obtención de las materias primas, el agua de lavado de la flota y sumarla a los consumos que realiza la empresa. Si bien es agua que no se paga en la factura mensual, sí que influye en su huella hídrica.• Análisis y evaluación de la empresa encargada del lavado de los uniformes de la empresa: Agua consumida y vertida por la empresa de lavado de ropa de los empleados derivada de la actividad de Azor, así como analizar la posibilidad de contratar a empresa con lavado ecológico.• Actualizar el plan de ahorro de agua para años futuros y actualización de protocolos para ajustar cantidades de agua.	<ul style="list-style-type: none">- Incluir en la formación módulos específicos sobre ahorro de agua y Sostenibilidad.	<ul style="list-style-type: none">• Calcular y Verificar la huella hídrica (ISO 14046 o WFN) e implementar medidas nuevas de reducción derivadas de este cálculo, adelantándose a las regulaciones futuras.

Plan de Acción Sugerido

<p style="text-align: center;">Propiedad: Los recursos naturales se gestionan para proteger a todos los ecosistemas y seres vivos BE 03 Los recursos naturales se gestionan para respetar el bienestar de los ecosistemas, las personas y los animales</p>		
Corto Plazo (0,5-1 año)	Medio Plazo (1-5 años)	Largo Plazo (5-10 años)
<ul style="list-style-type: none">Conocer con mayor profundidad cómo se utiliza los recursos naturales, los controles respecto a la procedencia y el respeto por los ecosistemas, involucrados.Establecer, en una etapa temprana, un mecanismo de reclamaciones para poder identificar los posibles riesgos en su cadena de suministro de mineralesSalvaguardar los recursos naturales a partir de una implementación de criterios de medioambiente en la gestión de proveedores y en los procesos de contratación de bienes y servicios.En cuanto a los recursos naturales empleados para la obtención de las materias primas del Grupo, introducir criterios de sostenibilidad en la evaluación y selección de proveedores.	<ul style="list-style-type: none">Conocer la sostenibilidad de sus proveedores y priorizar opciones más sostenibles. Plasmar en su política de compras incluyendo la visión ESG en sus consideraciones.Formalizar y verificar todos los estudios de huella de carbono de producto y organización, realizar análisis de ciclo de vida para entender el impacto que tienen en el medioambiente y también comunicar a sus clientes las opciones más sostenibles.Publicar su política de cadena de suministro comunicando a sus proveedores y al público información actualizada al respecto.Mantener registros de sus sistemas de gestión interna durante un mínimo de cinco años y conservar la documentación que demuestre el cumplimiento de las obligaciones en materia de diligencia debida en la cadena de suministro, incluidos los resultados de las auditorías externas independientes, que establece el Reglamento.	<p>Para garantizar que los recursos naturales se gestionan para salvaguardar las comunidades, los animales y los ecosistemas, se recomienda conocimiento de:</p> <ul style="list-style-type: none">- Se mantiene la salud (estructura, productividad, función y diversidad) de los ecosistemas posiblemente afectados.- Existen barreras apropiadas para proteger los ecosistemas acuáticos de los impactos en la producción.

Plan de Acción Sugerido

Propiedad: El medioambiente está libre de contaminación

BE 05 Las emisiones operativas no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE06** Las operaciones no emiten gases de efecto invernadero / **BE17** Los productos no dañan a las personas ni al medio ambiente / **BE18** Los productos no emiten gases de efecto invernadero

Corto Plazo (0,5-1 año)	Medio Plazo (1-5 años)	Largo Plazo (5-10 años)
<ul style="list-style-type: none">- Cálculo y verificación de la huella de Carbono para el 2022 incluyendo el alcance 3.- Incluir en la formación a todos los niveles, módulos específicos sobre Sostenibilidad.- Pueden optar a las ayudas para empresas consumidores electrointensivos con los compromisos que eso conlleva (por ejemplo: invertir, al menos, el 50 por ciento de la ayuda recibida en proyectos que den lugar a reducciones sustanciales de las emisiones de gases de efecto invernadero de la instalación, entre otros.- Aumentar la periodicidad de los controles realizados a los empleados en cuanto a salud en puestos de trabajo más susceptibles de exposición al plomo	<ul style="list-style-type: none">• Realizar un compromiso público de cara a reducir sus emisiones de GEI.• Ampliar los mecanismos de control sobre las subcontrataciones y la mayor parte de la flota para la actividad logística.• La electrificación de todos los vehículos comerciales.• Crear compromiso para que tanto sus proveedores como los usuarios del producto reduzcan la emisión de los GEI, por ejemplo, interesándose si calculan su Huella de Carbono.• En cuanto a las medidas correctoras para reducir los niveles de emisión de ruido, pueden adecuar y mejorar el aislamiento de maquinaria o zonas en nave susceptible de generar ruido, realizando controles voluntarios en estas zonas hasta la ejecución de medidas correctoras para poder poner medidas alternativas hasta la implantación del aislamiento necesario para cumplir con los VLE.• Investigar, gestionar y evaluar las emisiones de GEI relacionadas con la fase de uso de sus productos.	<ul style="list-style-type: none">• Cálculo y verificación según estándares establecido de Huella de carbono de producto con un enfoque de análisis de ciclo de vida.• Elaborar un plan de neutralidad de emisiones para ir en línea con la estrategia europea “Acción por el Clima”, con la que la UE se compromete a alcanzar la neutralidad del carbono para 2050.• Impulsar la progresiva descarbonización de proveedores de bienes y servicios.• Llevar a cabo un análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático en toda la cadena de valor.

Plan de Acción Sugerido

Propiedad: No existe el desperdicio BE 07 Se elimina el desperdicio / BE 19 Los productos pueden ser reciclados o reutilizados		
Corto Plazo (0,5-1 año)	Medio Plazo (1-5 años)	Largo Plazo (5-10 años)
<ul style="list-style-type: none">Realizar seguimiento mensual del cumplimiento del objetivo Kg RSU/nº trabajadores y Kg botellas y tetrabricks/nº trabajadores, respectivamente, comunicando los objetivos en este mismo sentido, para los siguientes años, 2024 en adelante.Realizar de forma voluntaria un Plan de minimización de residuos peligrosos de forma anual para tener un mayor control sobre estos y proponer planes de mejora.Intensificar las formaciones específicas por proceso y puesto de trabajo en las plantas en cuanto a gestión de residuos se refiere.Comunicación: Concienciar a los trabajadores mediante charlas esporádicas que la sostenibilidad es el camino que la compañía quiere seguir.Reclamar al cliente documentos que acrediten la gestión del embalaje por un gestor autorizado.Disponer de cartelería en edificio de oficinas, office y comedor para reducir la generación de RNP/RSU. Por ejemplo, en comedor, Office, oficinas.	<ul style="list-style-type: none">Crear un compromiso público en cuanto al seguimiento y cumplimiento de objetivos en la reducción de los RSUPlan de minimización de residuos anual voluntario para establecer los indicadores que permitan realizar el seguimiento y medición de la generación de residuos vs la producción de la planta.	<ul style="list-style-type: none">Obtener certificado Zero Waste como mejora continua en la gestión y tratamiento de los residuos, así como la implementación de medidas a lo largo del ciclo de vida.

Plan de Acción Sugerido

Propiedad: Nuestra presencia física protege la salud de los ecosistemas y las comunidades
BE 08 Las operaciones no invaden ecosistemas o comunidades

Corto Plazo (0,5-1 año)	Medio Plazo (1-5 años)	Largo Plazo (5-10 años)
<ul style="list-style-type: none">• Actualizar Procedimiento para la Preparación y Respuesta frente a Emergencias (última revisión 11/12/2017) y ampliar el alcance a comunidades y ecosistemas cercanos.• Disponer de un canal de sugerencias externo donde tener comunicación con vecinos y urbanizaciones más cercanas.• Realizar medidas concretas de restauración y/o conservación de hábitats o que se relacione con asociaciones ecologistas como medidas compensatorias a la actividad industrial que realizan.• Establecer relación y sinergias con organizaciones ecologistas para comprender cómo, esta parte interesada, se relaciona con el entorno donde la organización trabaja.• Incluir a los vecinos como parte interesada, fomentando un diálogo y comunicación para entender sus necesidades e incertidumbres llegando a un consenso para futuras ampliaciones o modificaciones de la actividad que supongan un impacto a las comunidades vecinas de la planta.	<ul style="list-style-type: none">• Establecer comunicaciones tanto con la DGMA como con el Ayuntamiento para conocer el deslinde real de la vía pecuaria y realizar las medidas oportunas para integrarla o determinar su protección.• Brindar empleo a gente local e integrar grupos minoritarios a través de colaboraciones con entidades que ofrezcan la reinserción de personas en situación de vulnerabilidad.• Conocer la procedencia de las materias primas de forma detallada. Disponer de criterios de sostenibilidad en la evaluación y selección de proveedores, primando hasta ahora únicamente el factor económico.	<ul style="list-style-type: none">• Mantener relación con la comunidad local, asociaciones ecologistas y demás organizaciones de interés mediante un canal establecido por la empresa.

Plan de Acción Sugerido

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas BE 09 Se salvaguarda la salud de la comunidad / BE 10 Se salvaguarda la salud de los empleados	
Corto Plazo (0,5-1 año)	Medio Plazo (1-5 años)
<ul style="list-style-type: none">Aplicar la perspectiva de ciclo de vida en los criterios de evaluación de impacto de modo que queden cubiertos aspectos relacionados con las rutas de transporte de la cadena de suministro, así como de la distribución del producto comercializado y la gestión de los residuos generados para minimizar posibles impactos sobre poblaciones que se puedan ver afectadas.Establecer mecanismos y canales de comunicación formales y proactivos con las comunidades locales para favorecer la accesibilidad a los mismos de aquéllas que puedan ser potencialmente más susceptibles de afectación por la actividad de la organización y para asegurar la transparencia.Implementar políticas de desconexión digital.Actualizar las evaluaciones de riesgos para los puestos que tienen acceso al teletrabajo.	<ul style="list-style-type: none">Promover colaboraciones más estrechas con núcleos poblacionales más cercanos: ej. Urbanización de Agridulce fase II (Término Municipal de Molina de Segura), Universidad de Murcia (Termino Municipal de Murcia)Implementar mecanismos de acceso a orientaciones o recursos para la gestión de las fuentes de estrés en el trabajo.Estudiar posibles mejoras en la organización del trabajo del personal del área de desguace de baterías para facilitar los tiempos de descanso de manera más sistematizada.Implementar la realización de encuestas de clima laboral.

Plan de Acción Sugerido

Propiedad: Las personas tienen la capacidad y la oportunidad de llevar vidas plenas

BE 11 Los empleados reciben al menos un salario digno / BE 12 Los empleados están sujetos a condiciones de empleo justas / BE 13 Los empleados no están sujetos a discriminación

Corto Plazo (0,5-1 año)	Medio Plazo (1-5 años)
<ul style="list-style-type: none">Comunicar a todo el personal trabajador de la organización el Código de Responsabilidad Social Corporativa.Establecer una política más concreta sobre la gestión de los recursos humanos, en relación a la aplicación de políticas salariales, así como formalizar los mecanismos relacionados para alcanzar mejoras salariales.En relación al I Plan de Igualdad de la empresa:<ul style="list-style-type: none">Identificar los motivos o cambios que se producen tras sus revisiones o actualizaciones.Establecer mecanismos de seguimientos formales y documentados de las acciones a llevar a cabo para el cumplimiento de los objetivos.Incluir medidas específicas para contemplar acciones para personas que realizan teletrabajo.Realización de auditoría salarial.Planificar y ejecutar la formación en materia de acoso laboral e igualdad para el personal trabajador de la organización que hasta la fecha no la ha recibido.Puesta en marcha del registro retributivo.Evaluar la eficacia del mecanismo de evaluación del desempeño puesto en marcha en la organización desde el año 2020 para comprobar que los objetivos de su aplicación se están alcanzando.Establecer mecanismos de evaluación formal y evaluar el sistema de incentivos pactado entre los representantes de la organización y representantes de las personas trabajadoras para todos los miembros de la organización.	<ul style="list-style-type: none">Contemplar dentro de las políticas retributivas el establecimiento de planes de carrera.Como medida para la evaluación del desempeño de aspectos relacionados con políticas salariales, de contratación y de no discriminación, implementar sistemas de medición a través de los siguientes indicadores, entre otros: remuneraciones medias, diferencias entre los puestos mejor pagados y la media, ratio de salario de categoría estándar por sexo frente al salario mínimo local, remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor, brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad, la remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, tipos de contrato (temporal, indefinido, jornada completa, jornada parcial, desagregados por edades, sexo y categoría)Establecer algún mecanismo formal para el control de los descansos para el personal de oficina en compensación por jornadas que se prolongan.Realización de encuestas de clima laboral.Extender el uso de c.v. ciegos en los procesos de selecciónExtender el uso de medios de difusión abiertos para la publicación de ofertas de trabajo y que éstas sean más accesibles.

Plan de Acción Sugerido

Las normas sociales, la gobernanza global y el crecimiento económico impulsan la búsqueda de la sostenibilidad

BE 14 Las quejas de los empleados se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente / BE 15 Las comunicaciones de productos/servicios son honestas, éticas y promueven el uso responsable / BE 16 Las reclamaciones y denuncias sobre los productos/servicios se solicitan activamente, se juzgan imparcialmente y se abordan de manera transparente

Corto Plazo (0,5-1 año)	Medio Plazo (1-5 años)
<ul style="list-style-type: none">• Establecer planes formales de comunicación sobre los productos, que no están específicamente incluidos en el procedimiento documentado para la Comunicación, Consulta y Participación, vigente desde 2017 y actualizado por última vez en 2021.• Modernización y actualización de contenidos web de la organización, enfocando su uso para proyectar una imagen de transparencia de la organización, así como para favorecer y facilitar la comunicación con las partes interesadas.	<ul style="list-style-type: none">• Llevar a cabo análisis de ciclo de vida de los productos elaborados, hasta el momento en la cadena de suministro "aguas abajo" AZOR AMBIENTAL alcanza hasta la distribución a sus clientes.• Incorporación en la estrategia de la organización políticas de marketing de producto y servicio, así como reforzar el enfoque dentro del mismo a los suministradores de materia prima por la dependencia que se tiene hacia ellos.• Inclusión de aspectos ambientales en la documentación que acompaña al producto.

Plan de Acción Sugerido

Las normas sociales, la gobernanza global y el crecimiento económico impulsan la búsqueda de la sostenibilidad

BE 20 Los negocios se llevan a cabo de manera ética / BE 21 Los impuestos establecidos se pagan en el ámbito adecuado en el momento que corresponda / BE 22 El cabildeo y la promoción salvaguardan la búsqueda de la sostenibilidad integral

Corto Plazo (0,5-1 año)	Medio Plazo (1-5 años)
<ul style="list-style-type: none">Extender el uso del compromiso de los proveedores a través de la devolución firmada del Código de RSC al resto de proveedores, actualmente solo se les solicita a los más representativos.Establecer el requisito de actualización del compromiso de RSC de los proveedores en los actos de reevaluación de los mismos.Incluir criterios éticos, de respeto de los derechos humanos, rechazo de cualquier tipo de conducta que tenga que ver con la discriminación por cualquier motivo, el acoso, el trabajo infantil y el trabajo forzoso y/u obligatorio en la evaluación de proveedores.Evaluación de los aspectos e impactos desde el punto de vista social y de gobernanza en la cadena de suministro.Realizar una evaluación de riesgos desde la perspectiva del Compliance Penal y puesta en marcha de un sistema para su gestión.Elaboración de un Código de Ética y su difusión a los distintos grupos de interés.Puesta en marcha un canal de denuncias que ofrezca la posibilidad de tramitar denuncias anónimas y especialmente proteger la identidad de los informadores (denunciantes), manteniendo su anonimato y garantizando su protección ante posibles represalias por parte de la organización durante un período de dos años.	<ul style="list-style-type: none">Considerar la posibilidad de realizar auditorías a proveedores desde las tres perspectivas de la responsabilidad social corporativa: medioambiental, social y gobernanza.Uso de índices reconocidos en los procedimientos de evaluación de riesgos de proveedores. Ej. Índice de Desempeño Ambiental (EPI) (que clasifica y cuantifica el desempeño ambiental de las políticas de los países, en dos áreas generales de la política: la protección de la salud humana de los daños ambientales y la protección de los ecosistemas) o a nivel laboral, el CSI - Índice Global de los Derechos Laborales 2018 (El Índice Global de los Derechos de la CSI clasifica 139 países con relación a 97 indicadores internacionalmente reconocidos, a fin de evaluar dónde están mejor protegidos, en la ley y en la práctica, los derechos de los trabajadores y trabajadoras).Elaboración de una política fiscal y publicarlaElaborar un compromiso público sobre políticas de lobby en la organización y publicarlo.Potenciar el enfoque colaborativo con entidades o asociaciones que puedan minorar posibles efectos ambientales derivados de la actividad de la organización; (por ej: regeneración de parcelas degradadas o asociaciones relacionados con la actividad contaminante del plomo).Publicación de las cuentas anuales de la compañía en la web de la organización para favorecer la transparencia

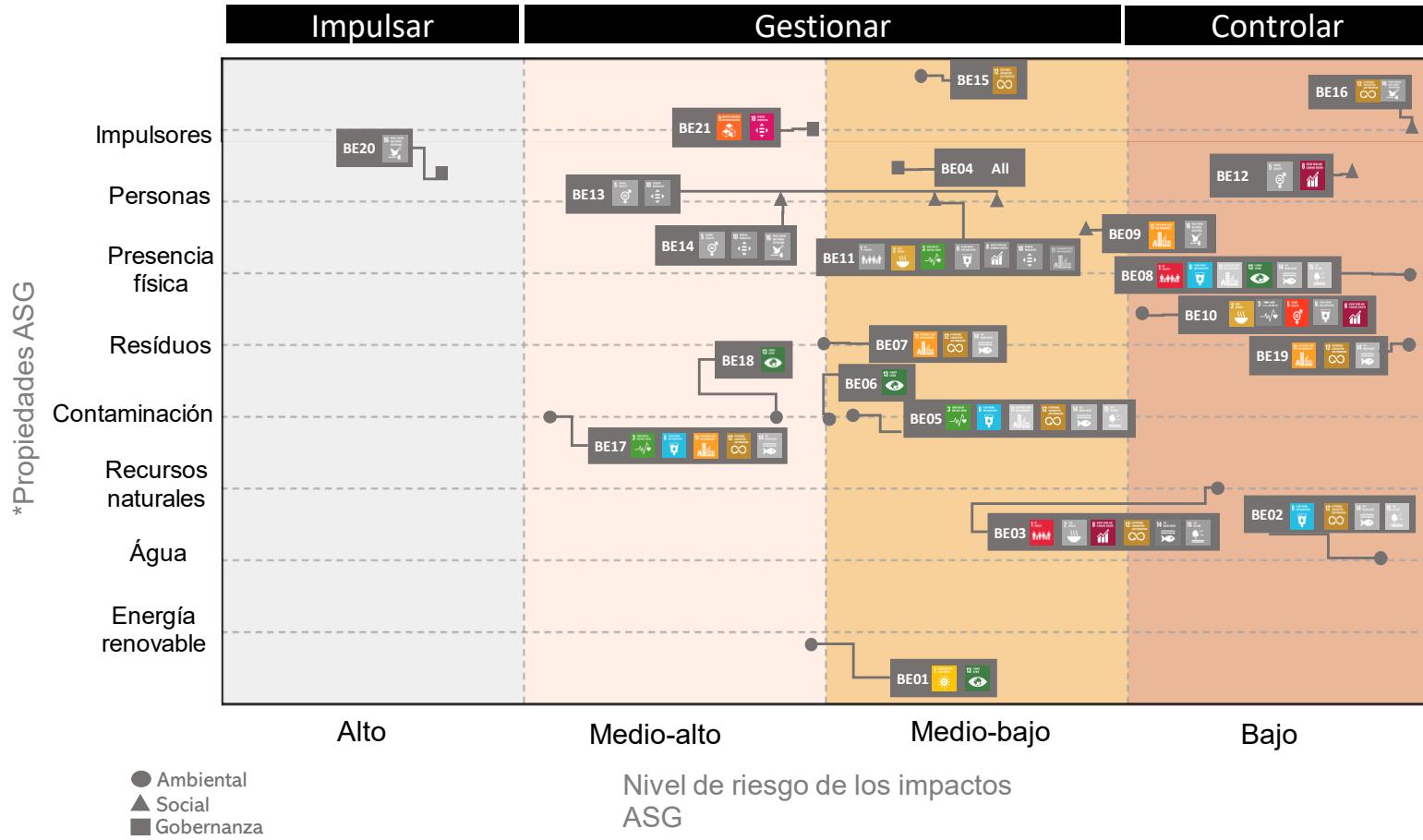
6



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

Alineación con ODS y niveles de riesgo

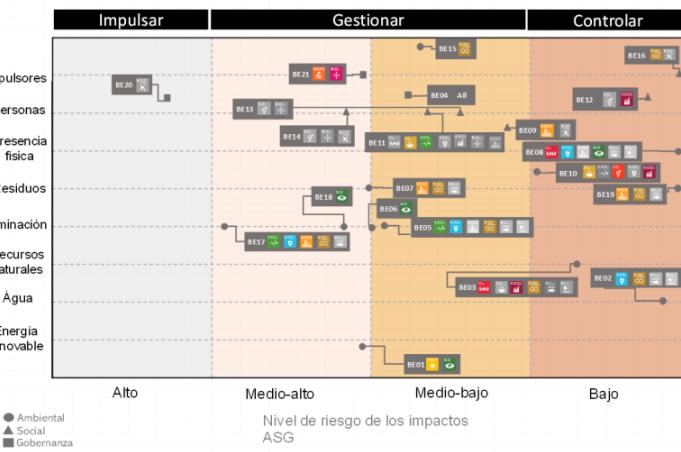
El objetivo de una Evaluación de Impacto de Sostenibilidad relacionándolo con los ODS es analizar los impactos económicos, sociales y ambientales de cualquier proyecto/actividad y entender su contribución a cada ODS. En la siguiente matriz se mapean los vectores analizados en este documento, relacionándolo con los ODS que corresponden, y situándolo en distintos grados de madurez.



Alineación con los ODS

Basado en los resultados anteriormente expuestos, estos son los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** a los que **AZOR AMBIENTAL** mayormente contribuye:

+Propiedades ASG



ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento Económico

AZOR emplea a una plantilla extensa generando valor en las comunidades en las que se ubica. Se dispone de un sistema de seguridad y salud implantado de acuerdo a ISO 45.001 que marca objetivos por encima de lo puramente legislativo. A nivel de trabajo decente su robustez se ve afianzada por las normas laborales de la legislación Española y el cumplimiento de los convenios aplicables. En relación a la cadena de suministro disponen de compromiso de no explotación del sector minero. AZOR por la naturaleza de su actividad, es una empresa muy comprometida con la salud de los empleados.



ODS 6 – Agua Limpia y Saneamiento

En cuanto al medioambiente, el ODS 6 es el que resulta más alineado, contando con una gestión eficiente de este recurso natural. Se genera circularidad en el agua, cuenta con una EDARI y recircula el 85-87% aproximadamente de agua de proceso. AZOR, establece y ha conseguido objetivos propuestos en años anteriores de reducción del consumo hídrico basados en el contexto, lo que ha significado alinear los objetivos de reducción del consumo de agua con las necesidades de comunidades locales y ecosistemas. Pueden contribuir a esta ODS, realizando un compromiso público de los objetivos alcanzados en años anteriores y objetivos marcados en los próximos años. Puede contribuir calculando la huella hídrica, a largo plazo.



ODS 3 – SALUD Y BIENESTAR

Azor ha tomado las medidas para reducir los accidentes y enfermedades causadas por productos químicos. Para AZOR la salud de las personas es una preocupación crítica. Ha puesto en práctica sistemas de gestión ambiental y de seguridad y salud que le ayudan a su contribución a este ODS.

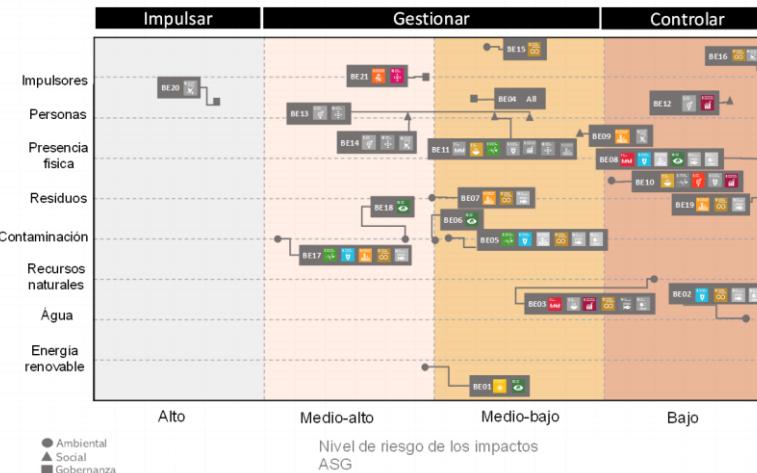


ODS – 12 Producción y consumo responsable

La compañía apoya los esfuerzos para reducir el impacto ambiental adverso per cápita de las ciudades, prestando especial atención a la gestión de residuos. AZOR utiliza su materia prima al completo, las baterías y filtros usados los recicla al completo, y tanto los reactivos como materiales auxiliares que emplea en sus procesos son utilizados al 100%. Los productos resultantes de su actividad son reutilizables contribuyendo, de esta forma, a una economía circular. Podría apoyar sus esfuerzos analizando el ciclo de vida de sus productos.

Alineación con los ODS

Basado en los resultados anteriormente expuestos, estos son los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** a los que AZOR AMBIENTAL podría contribuir positivamente:



ODS 13 – Acción por el clima

La compañía apoya los esfuerzos para aumentar la proporción de energía renovable en la combinación energética mundial; pero puede promover la inversión en investigación, tecnología e infraestructura en materia de energía limpia. La implementación de un plan de movilidad y un objetivo final (a largo plazo) de electrificar la flota, es el paso esperable. La energía renovable tiene factor de emisión 0, lo cual es muy positivo de cara a reducir la huella de carbono de la organización. Calcular la huella de carbono de organización incluyendo alcance 3, utilizando la metodología de la ISO 14064 o GHG Protocol para que sea verificable. De esta manera se puede obtener un plan de acción pormenorizado y adaptado a cada uno. Conjunto al cálculo realizar un plan de acción y un compromiso de reducción de emisiones. El fin último es alcanzar la neutralidad de carbono de cara a la Agenda 2030 y los compromisos asumidos por la unión Europea

ODS 9 – Industria, Innovación e Infraestructuras

La compañía puede esforzarse en aplicar la perspectiva de ciclo de vida de su actividad, lo cual le permitirá entender e identificar donde poder dirigir sus esfuerzos para innovar e identificar debilidades y fortalezas de su toda su cadena de valor que permita ampliar su contribución a las comunidades locales, a una economía baja en carbono y al desarrollo de la resiliencia empresarial en pro de la sostenibilidad.

ODS 7 – Energía asequible y no contaminante

La compañía puede hacer que sus proveedores ayudar esforzándose por hacer que sus actividades de Compras sean integralmente sostenibles y alentando activamente a sus proveedores a hacer lo mismo. la empresa puede contribuir a través de elección de proveedores eléctricos que ofrezcan energía limpia, es decir, que ofrezcan GdO. Es sabido que todas las actividades dependen en mayor o menor medida de estos combustibles. Pero, invirtiendo en I+D para encontrar alternativas o intentando electrificar cuantos más procesos sean posibles, es un paso importante hacia adelante.

ODS 10 – Reducción de las desigualdades.

La empresa debe esforzarse en implantar medidas relacionadas con la igualdad retributiva, tal y como son la realización de la auditoría retributiva, así como la puesta en marcha del registro salarial. También deberían esforzarse en una comunicación más proactiva de los protocolos disponibles para la prevención del acoso en el trabajo, así como potenciar la participación activa y protegida del personal trabajador para la comunicación de aspectos relacionados. Una mayor transparencia en relación a las políticas fiscales de la compañía revertiría en una mayor contribución a la credibilidad de los esfuerzos que se llevan a cabo.

ODS 16 – Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.

La empresa debe esforzarse en la identificación y gestión de riesgos desde la perspectiva del compliance penal, así como la implantación de canales adecuados de acuerdo a la normativa que garantice la absoluta protección de los informantes. También debería dirigir sus esfuerzos al establecimiento de un código ético en la compañía.

DIAGNÓSTICO EVALUACIÓN DE IMPACTO ESG

Azor Ambiental



Strictly private and confidential

Elaborado por:

*Victoria Syrewicz Echeverría
María Cabezas Sánchez-Solé
Cristina Pacheco
Lara Nebreda Izcara*

Aprobado por:

*Noelia Martínez Lillo
Helena Mansilla Carpintero*